

Un mensaje para nuestros afiliados y afiliadas de parte de Doug Wirth, CEO de Amida Care



Si bien la administración actual en Washington ha estado tomando medidas que perjudican a Medicaid, nosotros hemos estado trabajando arduamente con la Fiscalía General de Nueva York, la Oficina del Gobernador, el Departamento de Salud y el AIDS Institute para proteger el acceso a la atención y prevención del VIH, incluida la PrEP; los servicios de salud sexual; y la atención de afirmación de género. Tu salud es muy importante para nosotros. Seguimos abogando por ustedes, nuestros socios. ¡Amamos quien eres!

¿Necesitas ayuda con vivienda, alimentos y otros servicios?

Es posible que reúnas los requisitos para recibir ayuda con vivienda, alimentos, transporte y gestión de la atención sin costo para ti, a través de una Red Regional de Atención Social (Social Care Network, SCN). Si estás interesado y deseas obtener más información sobre los requisitos de elegibilidad para este beneficio, visita <https://bit.ly/43ZLoaD> o llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711.



Combate el trastorno afectivo estacional



Es fácil sentirse desanimado en invierno, ya que el clima frío y los días más cortos pueden afectar nuestro estado de ánimo. La buena noticia es que hay muchas formas de disfrutar actividades bajo techo o de conectar con otras personas durante estos meses fríos:

¡Nos encantaría verte! Acércate a nuestro Evento mensual de obsequios para socios en nuestro Centro de atención espontánea para socios, en 234 W. 35th St., Manhattan, de 1 p.m. a 4 p.m. Recibe tu bolsa de regalos gratuita con artículos esenciales y golosinas, y disfruta de una porción de pizza o un sándwich y un refresco de cortesía. Se cubrirá el costo de un viaje de ida:

16 de enero: Bienestar invernal

13 de febrero: Salud del corazón/Día de San Valentín

20 de marzo: Obsequios de primavera

Para más información, consulta: <https://www.amidacareny.org/monthly-calendar/>

Otra forma de levantar el ánimo y sentirse reconfortado e inspirado es visitar museos de la ciudad de Nueva York que ofrecen entrada gratuita ([National Museum of the American Indian](#)) o admisión de "pague lo que desee" para residentes del Ciudad o Estado de Nueva York ([Metropolitan Museum of Art](#), [Museum of the City of New York](#), y [American Museum of Natural History](#)).

Si te sientes triste o desanimado y deseas hablar con alguien, el proveedor de salud mental de Amida Care, Carelon, ofrece remisiones para servicios de consejería dentro de la red y otros recursos. Llama al (866) 664-7142 o visita <https://www.carelonbh.com/amidacare/en/home>.

Para recibir ayuda más urgente, llama a la línea de crisis al 988.

Valoramos tu opinión

Es posible que hayas recibido una encuesta de satisfacción que el Departamento de Salud del Estado de New York te enviará por correo. Esta encuesta se denomina Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (Consumer Assessment of Healthcare Provider & System, CAHPS).

Te agradeceríamos que la completes y nos compartas tu opinión sobre qué aspectos funcionan mejor. De igual forma, si consideras que algo no funciona correctamente, por favor, háznoslo saber. Tu opinión es fundamental para mejorar y ampliar nuestros servicios. ¡Queremos saber de ti!





¡Sea (y manténgase) indetectable... y gane dinero haciéndolo!

Las cargas virales del VIH tienden a ser más altas durante los meses de invierno. Sin embargo, nuestro programa Viva indetectable te ayuda a tomar tus medicamentos para lograr, y mantener, una carga viral indetectable. Si te inscribes en el programa y tu carga viral ya es indetectable o llega a serlo, **recibirás \$100 por cada trimestre (período de tres meses) durante el cual te mantengas indetectable.** Más información en: <https://www.amidacareny.org/for-members/earn-healthy-rewards/live-your-life-undetectable-program/>

Nuevo programa de apoyo entre pares para la atención de afirmación de género para personas transgénero y no binarias (TGNB)

Nos complace presentar nuestro nuevo Programa Pathways del Equipo de Apoyo a la Identidad de Género (Gender Identity Support Team, GIST), centrado en las personas que se someten a procedimientos de afirmación de género, al que ofrece acompañamiento basado en la experiencia vivida, educación médica, apoyo para la recuperación y servicios de navegación, así como apoyo integral a la salud.

Los servicios de GIST Pathways estarán a cargo de pares con experiencias y antecedentes similares a los de las personas atendidas por el programa. ¡Mantente alerta a más detalles interesantes que compartiremos esta primavera!



Programa tu visita anual de bienestar



No olvides programar tu examen de bienestar de 2026 si aún no lo has hecho. Aprovecha el nuevo año para tomar el control de tu salud y empezar a ganar Recompensas saludables. Descubre cómo puedes ganar hasta \$125 al año por completar exámenes de detección aquí: <https://amida.care/HealthyRewards>

¡No pierdas tus beneficios de Medicaid!



Recuerda: Si no la renuevas cada año, podrías perder tu cobertura y el acceso a servicios de salud importantes, incluidos los medicamentos.

¿Necesitas actualizar tu información de contacto? Llama a New York State of Health al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) o inicia sesión en tu cuenta en <https://nystateofhealth.ny.gov>. Si te afiliaste a Medicaid a través de la Administración de Recursos Humanos (ARH), llama a la Línea de ayuda de Administración de Recursos Humanos de Medicaid al 1-888-692-6116 o inicia sesión en tu cuenta en ACCEDE A ARH.

¿Necesitas asistencia? Amida Care está para ayudarte. Simplemente llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711. Con gusto te ayudaremos.

Reporta el fraude, desperdicio, o abuso

Por favor, llama a nuestra Línea Directa de Cumplimiento al **1-800-394-2285 (llamada gratuita) TTY: 711** si sospechas de cualquier caso de fraude, desperdicio o abuso relacionado con tu atención. Puedes reportar tu inquietud de forma anónima o dejar tu nombre y número para que podamos contactarte y obtener más información si es necesario. También puedes escribirnos a Amida Care, a la atención de: Compliance Department, 14 Penn Plaza, 2nd floor, NY, NY 10122.



www.AmidaCareNY.org

Member Services: 1.800.556.0689 / TTY 711

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689, TTY 711. ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 1-800-556-0689, TTY 711.

请注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 1-800-556-0689, TTY 711.



Department of Health | Medicaid