

This notice is to remind all Amida Care members and their designees (if applicable) that Amida Care offers all our members the option to select your preferred method of notification for significant communications that are required to be sent to you in writing. These communications include information about:

- services you have asked for
- services you are getting or will get
- plan appeals
- complaints
- complaint appeals
- member handbook
- provider directory

If you do not want to receive these types of notices by mail, you can ask for them to be sent to you electronically (E-Notices).

This notice is strictly an annual reminder of your option to select a preferred method of notification. If you've already signed up for e-notices, do not want to receive e-notices, or do not want to make changes to the way you currently receive your notifications, no action is required on your part.

### **What ways can these notices be sent?**

You will need to sign up for the **My Amida Care App** to access your e-notices. Once signed up you can access these notices by Web Portal. Your notices will be available in the **My Amida Care App**. You can see these notices in the app by clicking on the *Electronic Communications* button. You will get an email alert when a notice is posted on the portal. Please note that standard data rates may apply when you access an email or go to our web portal.

**Information on the My Amida Care App can be found our website at:**  
<https://www.amidacareny.org/for-members/my-amida-care/>.

Contact Member Services at 1-800-556-0689, TTY 711, for more information or for help in signing up for the **My Amida Care App**. You can also visit <https://www.amidacareny.org/for-members/my-amida-care/my-amida-care-form/> to fill out the My Amida Care App sign up form.

## **How do I ask for electronic notices?**

- You can contact us by phone to tell us you want to receive electronic notices, by calling us at 1-800-556-0689, TTY 711.
- You can email us at [member-services@amidacareny.org](mailto:member-services@amidacareny.org) to let us know you want to receive electronic notices.
- You can contact us on our website if you would like to receive electronic notices. First visit our *How to Reach Us* page at <https://www.amidacareny.org/how-to-reach-us/>. Then select Current Members and click on the Email Us link.
- You can contact us by fax to tell us you want to receive electronic notices. Send a fax to 1-646-786-1837.
- You could also write to us to let us know you would like to receive electronic notifications by sending your request to Amida Care PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788.

When you contact us to let us know you want to receive electronic notifications, you must tell us:

- how you want to get notices that are normally sent by mail,
- how you want to get notices that are normally made by phone call, and
- your contact information (mobile phone number, email address, fax number, etc.).

You can **select or change** the way you get your notices at any time. A Member Services representative can help you change the way you get notices when you call us at **1-800-556-0689, TTY 711**.

If your contact information changes, **you must let us know**. To change your information, contact Member Services at **1-800-556-0689, TTY 711**

## What happens next?

Amida Care will let you know by mail that you have asked to get notices electronically.

If you ask to get your notices electronically:

- Your notices will be available within the **My Amida Care App**. We will send you an email whenever a notice is posted to the app.
  - You will be able to view, print and save these notices within the My Amida Care app.
  - Your notices will be available for up to 1 year.
  - If you leave Amida Care, your notices will be available for 120 days from the date you leave.
- You can still ask us to send any of your notices by mail. We will send your notice by mail within 2 working days from the day you asked.
- You can still ask us to send any of your notices in an alternate format to accommodate a disability or language need. We will send your notice within 5 working days from the day you asked. In some cases, it may take us up to 30 days from the date of your request. In those cases, we will call you to help.

## What If I don't want electronic notices?

You do not need to tell us your preferred method of notification. If you do not let us know your preference, you will keep getting these notices by mail and we may also call you by phone. We will not send these notices electronically unless you ask.

You can still ask us to send these notices in a different way because of a disability or language need.

Amida Care will not treat you differently if you do not want to get these notices electronically.

You can call Amida Care at **1-800-556-0689, TTY 711** if you have any questions about this notice

## Who receives these notices?

You and your provider will receive these notices. You can also choose someone to represent you, like a family member, friend, or lawyer. The person you choose will be able to file a complaint, plan appeal or fair hearing for you. We also send them a copy of your notices.

If you told us before that someone may represent you, we will send that person a letter like this one. If you want someone new to represent you, you and that person must sign and date a statement saying this is what you want. The person you choose can get copies of your notices electronically if they ask. We will send their notices as required by law. If you have any questions about choosing someone to act for you, call us at: **1-800-556-0689, TTY 711.**

### **Can I change the way I get these notices later?**

You can change the way you get your notices at any time. To change the way you get notices, you can contact us via phone, email, online, fax or mail. Our contact information is listed above in the *How do I ask for electronic notices* section of this letter. If you ask for a change via phone, email, online or fax we have 5 working days from the date we got your request to make the change. If you ask for a change by mail, we have 10 working days from the date we got your letter to make the change.

Thank you.  
Amida Care Member Services

Esta notificación es para recordar a todos los miembros de Amida Care y a sus designados (si corresponde) que Amida Care ofrece a todos nuestros miembros la opción de seleccionar su método preferido de notificación para comunicaciones importantes que, por normativa, deben enviársele por escrito. Estas comunicaciones incluyen información sobre:

- servicios que solicitaste
- servicios que estás recibiendo o recibirás
- apelaciones ante el plan
- quejas
- apelaciones de quejas
- manual para miembros
- directorio de proveedores

Si no deseas recibir este tipo de notificaciones por correo postal, puedes solicitar que se te envíen por vía electrónica (notificaciones electrónicas o E-Notices).

Esta notificación es estrictamente un recordatorio anual de tu opción de seleccionar un método preferido de avisos. Si ya te inscribiste para recibir notificaciones electrónicas, no deseas recibir notificaciones electrónicas o no deseas realizar cambios en la forma en que actualmente recibes tus notificaciones, no se requiere ninguna acción de tu parte.

### ¿De qué maneras se pueden enviar estas notificaciones?

Deberás inscribirte en la **aplicación My Amida Care** para acceder a tus notificaciones electrónicas. Una vez inscrito/a, podrás acceder a estas notificaciones a través del portal web. Tus notificaciones estarán disponibles en la **aplicación My Amida Care**. Puedes ver estas notificaciones en la aplicación haciendo clic en el botón *Comunicaciones electrónicas*. Recibirás una alerta por correo electrónico cuando se publique una notificación en el portal. Ten en cuenta que pueden aplicarse tarifas estándar de datos cuando accedes a un correo electrónico o visitas nuestro portal web.

**Se puede encontrar información sobre la aplicación My Amida Care en nuestro sitio web en:** <https://www.amidacareny.org/for-members/my-amida-care/>.

Comunícate con Servicios al Miembro al 1-800-556-0689, TTY 711 para más información o para recibir ayuda para registrarte en la **aplicación my Amida Care**. También puedes visitar <https://www.amidacareny.org/for-members/my-amida-care/my-amida-care-form/> para completar el formulario de registro en la aplicación My Amida Care.

### ¿Cómo solicito notificaciones electrónicas?

- Puedes comunicarte con nosotros por teléfono para decirnos que deseas recibir notificaciones electrónicas, llamándonos al 1-800-556-0689, TTY 711.
- Puedes enviarnos un correo electrónico a [member-services@amidacareny.org](mailto:member-services@amidacareny.org) para informarnos que deseas recibir notificaciones electrónicas.
- Puedes comunicarte con nosotros en nuestro sitio web si deseas recibir notificaciones electrónicas. Primero, visita nuestra página *Cómo comunicarte con nosotros* en <https://www.amidacareny.org/how-to-reach-us/>. Luego selecciona Miembros actuales y haz clic en el enlace Envíanos un correo electrónico.
- Puedes comunicarte con nosotros por fax para decirnos que deseas recibir notificaciones electrónicas. Envía un fax al 1-646-786-1837.
- También puedes escribirnos para informarnos que te gustaría recibir notificaciones electrónicas enviando tu solicitud a Amida Care PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788.

Cuando te comuniques con nosotros para informarnos que deseas recibir notificaciones electrónicas, debe informarnos:

- cómo deseas recibir las notificaciones que normalmente se envían por correo,
- cómo deseas recibir notificaciones que normalmente se hacen por teléfono, y
- tu información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

Puedes **seleccionar o cambiar** la forma en que recibes tus notificaciones en cualquier momento. Un representante de Servicios al Miembro puede ayudarte a cambiar la forma en que recibes las notificaciones cuando nos llames al **1-800-556-0689, TTY 711**.

Si tu información de contacto cambia, **debes informarnoslo**. Para cambiar tu información comunícate con Servicios al Miembro al **1-800-556-0689, TTY 711**.

### **¿Qué sucede a continuación?**

Amida Care te informará por correo que has solicitado recibir notificaciones electrónicamente.

Si solicitas recibir tus notificaciones electrónicamente:

- Tus notificaciones estarán disponibles en la **aplicación My Amida Care**. Te enviaremos un correo electrónico cada vez que se publique una notificación en la aplicación.
  - Podrás ver, imprimir y guardar estas notificaciones dentro de la aplicación My Amida Care.

- Tus notificaciones estarán disponibles hasta por 1 año.
- Si dejas Amida Care, tus notificaciones estarán disponibles durante 120 días a partir de la fecha de tu salida.
- Todavía puedes pedirnos que te enviemos cualquiera de tus notificaciones por correo. Te enviaremos tu notificación por correo dentro de los 2 días hábiles a partir del día en que lo solicitaste.
- Todavía puedes pedirnos que enviemos cualquiera de tus notificaciones en un formato alternativo para adaptarse a una discapacidad o necesidad de idioma. Te enviaremos tu notificación dentro de los 5 días hábiles a partir del día en que lo solicitaste. En algunos casos, puede tomarnos hasta 30 días a partir de la fecha de tu solicitud. En esos casos, te llamaremos para ayudar.

### **¿Qué pasa si no quiero las notificaciones electrónicas?**

No es necesario que nos indiques tu método preferido de notificación. Si no nos informas tu preferencia, seguirás recibiendo estas notificaciones por correo postal y también es posible que te llamemos por teléfono. No enviaremos estas notificaciones electrónicamente a menos que así lo solicites.

Todavía puedes pedirnos que enviemos estas notificaciones de una manera diferente debido a una discapacidad o necesidad de idioma.

Amida Care no te tratará de manera diferente si no deseas recibir estas notificaciones electrónicamente.

Puedes llamar a Amida Care al **1-800-556-0689**, **TTY 711** si tienes alguna pregunta sobre esta notificación:

### **¿Quién recibe estas notificaciones?**

Tú y tu proveedor recibirán estas notificaciones. También puedes elegir a alguien para que te represente, como un familiar, un amigo o un abogado. La persona que elijas podrá presentar una queja, una apelación ante el plan o una audiencia imparcial en tu nombre. También les enviamos una copia de tus notificaciones.

Si anteriormente nos dijiste que alguien puede representarte, le enviaremos a esa persona una carta como esta. Si deseas que alguien nuevo te represente, tú y esa persona deben firmar y fechar una declaración que diga que esto es lo que deseas. La persona que elijas puede obtener copias de tus notificaciones electrónicamente si lo solicita. Enviaremos tus notificaciones según lo exija la ley. Si tienes alguna pregunta sobre cómo elegir a alguien para que te represente, llámanos al: **1-800-556-0689**, **TTY 711**.

### **¿Luego puedo modificar la forma de recibir las notificaciones?**

Puedes cambiar la forma en que recibes tus notificaciones en cualquier momento. Para cambiar la forma en que recibes las notificaciones, puedes comunicarte con nosotros por teléfono, correo electrónico, en línea, fax o correo postal. Nuestra información de contacto se encuentra listada en la sección *¿Cómo solicito notificaciones electrónicas?* de esta carta.

Si solicitas un cambio por teléfono, correo electrónico, en línea o fax, tenemos 5 días hábiles a partir de la fecha en que recibimos tu solicitud para realizar el cambio. Si solicitas un cambio por correo, tenemos 10 días hábiles a partir de la fecha en que recibimos tu carta para realizar el cambio.

Gracias.  
Servicios al Miembro de Amida Care

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY 711.	English
ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 1-800-556-0689 TTY 711.	Spanish
请注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 1-800-556-0689 TTY 711.	Chinese
ملاحظة: خدمات المساعدة اللغوية والمساعدات الأخرى المجانية متاحة لك. اتصل بالرقم 1-800-556-0689 TTY 711.	Arabic
주의: 언어 지원 서비스 및 기타 지원을 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-556-0689 TTY 711 번으로 연락해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги переводчика и другие виды помощи. Звоните по номеру 1-800-556-0689 TTY 711.	Russian
ATTENZIONE: Sono disponibili servizi di assistenza linguistica e altri ausili gratuiti. Chiamare il 1-800-556-0689 TTY 711.	Italian
ATTENTION : Des services d'assistance linguistique et d'autres ressources d'aide vous sont offerts gratuitement. Composez le 1-800-556-0689 TTY 711.	French
ATANSYON: Gen sèvis pou bay asistans nan lang ak lòt èd ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-556-0689 TTY 711.	French Creole
אכטונג: שפראך הילף סערוויסעס און אנדערע הילף, זענען אוועילעבל פאר אייך אומזיסט. רופט 1-800-556-0689 TTY 711	Yiddish
UWAGA: Dostępne są bezpłatne usługi językowe oraz inne formy pomocy. Zadzwoń: 1-800-556-0689 TTY 711.	Polish
ATENSYON: Available ang mga serbisyong tulong sa wika at iba pang tulong nang libre. Tumawag sa 1-800-556-0689 TTY 711.	Tagalog
মনোযোগ নামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা এবং অন্যান্য সাহায্য আপনার জন্য উপলব্ধ। 1-800-556-0689 TTY 711-এ ফোন করুন।	Bengali
VINI RE: Për ju disponohen shërbime asistence gjuhësore dhe ndihma të tjera falas. Telefononi 1-800-556-0689 TTY 711.	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας και άλλα βοηθήματα είναι στη διάθεσή σας, δωρεάν. Καλέστε στο 1-800-556-0689 TTY 711.	Greek
توجہ فرمائیں: زبان میں معاونت کی خدمات اور دیگر معاونتیں آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-800-556-0689 TTY 711	Urdu

HSNP\_LANGUAGE ASSISTANCE\_D10519\_041825