



September 25, 2017

Dear Amida Care Member:

We are writing to notify you of a privacy breach that involved a letter you may have received. On July 25, 2017, we mailed a flyer to our members. One side of the flyer was an invitation to the *Amida Care Summer Life Celebration*. The other side of the flyer was about an HIV research project. We mailed the flyer in a windowed envelope and included a blank sheet of paper with your name and address on it.

On August 2, 2017, we learned that in some envelopes the words “Your HIV detecta” may have been shown through the blank sheet of paper and the envelope window, next to the name and address. The letter did not include any Social Security numbers, Medicaid ID numbers or other personal information. We have no reason to believe that your personal information has been misused.

We investigated this incident right away. We confirmed that the mailroom had originally been told to use non-windowed envelopes for this mailing. However, the envelope printer was not working and we were not able to fix it right away. So that the event flyer could get to members in time, we decided to use windowed envelopes. As discussed above, we included a blank sheet of paper in the mailing so the flyer could not be seen, but we did not notice that certain words on the flyer were still somewhat visible through the envelope window. We are very sorry that this happened and we are taking steps to make sure that it does not happen again.

We take the privacy of your information very seriously and we are working to make sure that strong safeguards are in place to prevent anything like this from happening again. We are developing a new protocol and quality control process for our mailings so this will not happen again.

If you have any questions please call Member Services at 800-556-0689. We are available to answer any concerns you may have about this incident. Again, we are very sorry and will continue to work to protect your personal information.

Sincerely,

Maura McGrath  
Chief Compliance and Privacy Officer

This notice is available by oral interpretation or in other formats for members with special needs or who speak languages other than English. If you are hearing impaired and/or speech impaired, please call TTY/TDD number 711.



25 de septiembre 2017

Estimado/a Socio/a de Amida Care:

Le escribimos para notificarle sobre una violación de privacidad que tiene relación con una carta que tal vez recibió. El 25 de julio de 2017 enviamos un folleto por correo a nuestros miembros. Una de las caras del folleto era una invitación a la *Celebración de Vida en el Verano (Summer Life Celebration) de Amida Care*. La otra cara del folleto trataba sobre un proyecto de investigación sobre el VIH. Enviamos el folleto dentro de un sobre con ventana e incluimos una hoja de papel en blanco con su nombre y dirección.

El 2 de agosto de 2017, nos dimos cuenta de que en algunos sobres las palabras "Your HIV detecta" ("su VIH detecta") se podían ver a través de la hoja de papel en blanco y el sobre con ventana, al lado del nombre y la dirección. La carta no incluía ningún número del Seguro Social, números de identificación de Medicaid ni otra información personal. No tenemos razones para creer que se le dio un uso inadecuado a su información personal.

Investigamos este incidente de inmediato. Confirmamos que originalmente a la oficina de correos se le había indicado que utilizara sobres sin ventana para dicho envío. No obstante, la imprenta de sobres no estaba trabajando y no pudimos solucionarlo de inmediato. Entonces, para que el folleto del evento llegara a los miembros a tiempo, decidimos usar sobres con ventana. Como se explicó anteriormente, incluimos una hoja de papel en blanco en el envío, de modo que no se pudiera ver el folleto, pero no notamos que algunas palabras en el folleto aún eran visibles de algún modo a través de la ventana del sobre. Lamentamos mucho que esto haya ocurrido y estamos tomando medidas para que no ocurra de nuevo.

Nos tomamos muy en serio la privacidad de su información y estamos trabajando para asegurarnos de tener en funcionamiento medidas de seguridad robustas para evitar que cualquier situación como esta vuelva a ocurrir. Estamos desarrollando un nuevo proceso de protocolo y control de calidad de nuestros envíos por correo para que esto no ocurra de nuevo.

Si tiene alguna pregunta llame a Servicios al Miembro al 800-556-0689. Estamos disponibles para atender cualquier preocupación que pueda tener sobre este incidente. Una vez más, lo sentimos mucho y seguiremos trabajando para proteger su información personal.

Atentamente,

Maura McGrath  
Directora de cumplimiento y privacidad

Este aviso se encuentra disponible para interpretación oral o en otros formatos para miembros con necesidades especiales o que hablen otros idiomas distintos al inglés. Si tiene discapacidades del habla o auditiva, por favor, llame al número 711 para utilizar los servicios de Teletipo (Teletype, TTY)/Dispositivo de Telecomunicación para Personas con Discapacidad Auditiva (Telecommunication Device for the Deaf, TDD).