



HEALTH.  
ADVOCACY.  
CARE.



# Healthy REWARDS\$

WWW.AMIDACARE.NY.ORG  
1-800-556-0689 • TTY 711  
MEDICAID HEALTH PLAN



# Healthy REWARDS\$

Como socio del plan de Medicaid Amida Care Live Life Plus, eres elegible para ganar **Healthy Rewards** (recompensas saludables). Los dólares de Healthy Rewards (recompensas saludables) se obtienen al completar citas médicas/exámenes de detección y al cumplir con ciertos objetivos de salud. ¡Tus recompensas se acreditarán en tu Tarjeta Prepaga Visa® Amida Care Healthy Rewards a medida que las obtengas, así que asegúrate de **GUARDAR TU TARJETA** cuando la recibas!

Amida Care ofrece dos tipos diferentes de programas Healthy Rewards (recompensas saludables) para sus socios:



## Live Well

Puedes ganar hasta \$125 por año por visitas de atención médica preventiva y exámenes de detección.



## Live Undetectable (vive indetectable)

Si eres VIH positivo, gana hasta \$400 por año si te vuelves indetectable (supresión viral) y permaneces indetectable.

Ahora puedes recibir actualizaciones sobre tus Healthy Rewards (recompensas saludables) en la nueva aplicación **My Amida Care**. Llama a Servicios al Socio al **1-800-556-0689** o envía un correo electrónico a **member-services@amidacareny.org** para obtener más información sobre cómo descargar la aplicación.

Visite la sección Socios de **www.amidacareny.org** para obtener respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ) sobre el programa Healthy Rewards (recompensas saludables).



# Live WELL

¡El cuidar de ti paga! Como socio del plan de Medicaid Amida Care Live Life Plus, eres elegible para ganar hasta **\$125 por año\*** en **Healthy Rewards** (recompensas saludables) por completar citas/exámenes médicos, dentales y de salud conductual y ciertas evaluaciones de salud. ¡Tus recompensas se acreditarán en tu Tarjeta Prepaga **Visa®Prepaid Card** Healthy Rewards a medida que las obtengas, así que asegúrate de **GUARDAR TU TARJETA** cuando la recibas! (La mayoría de las recompensas son activadas por reclamaciones y pueden demorar hasta 45 días en procesarse).

Habla con tu proveedor sobre si estas pruebas de detección son adecuadas para ti y con qué frecuencia debes completarlas.



Los pagos **Live Well** no pueden superar los **\$125** por socio en un período de doce (12) meses. Tarjeta Healthy Rewards (Recompensas Saludables) se desactivará 6 meses después de la fecha de cancelación de tu inscripción en Amida Care. Todos los fondos deben usarse antes de que se desactive la tarjeta.



# Adultos

## Visitas al médico de atención primaria (PCP)

\$25 para cada uno de los siguientes servicios:



**Visita al consultorio del médico de atención primaria** de enero a junio



**Visita al consultorio del médico de atención primaria** de julio a diciembre



## Exámenes de detección de cáncer

\$25 por examen de detección (máximo una vez al año)



**Mamografía**



**Pap de cuello de útero**



**Colorrectal**



**Pap anal**

## Evaluaciones de detección y servicios de salud

\$20 por cualquiera de los siguientes servicios (con un máximo anual de cada uno):



**Chequeo dental** (21 o mayor)



**Examen de retina mediante dilatación pupilar** (solo si eres diabético)



**Examen de detección de ETS**

La detección debe incluir sífilis, gonorrea y clamidia. (\$10 para la prueba de sífilis y \$10 para la prueba de gonorrea y clamidia).

## Coordinación de cuidados

\$20 máximo una vez al año



**Visita de salud mental**

Una visita ambulatoria con un proveedor de salud mental dentro de los 7 días del alta después de una admisión psiquiátrica como paciente hospitalizado

*Los proveedores de atención ambulatoria de salud mental incluyen, entre otros, psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, enfermeras psiquiátricas y asesores de salud mental autorizados. Los servicios proporcionados por otros profesionales de la salud mental, como los que se brindan a través de servicios basados en el hogar y en la comunidad, también calificarían. Para obtener remisiones para proveedores de tratamiento de salud del comportamiento dentro de la red, comuníquese con Beacon Health Options al 866-664-7142.*

## Socios VIH negativo



### Evaluación de riesgos para VIH

**\$15** por examen de detección (completado cada 6 meses, incluida la educación sobre el acceso a los métodos de prevención del VIH PrEP y PEP; máximo anual de \$30)



## Socios nuevos



**\$15** como máximo una vez por **completar la orientación para socios nuevos** si se completa dentro de los 30 días de inscripción



**\$30** como máximo una vez por visita al **proveedor de atención primaria (PCP)** de un socio nuevo dentro de los 30 días de inscripción en Amida Care



## Niños y adolescentes

Los niños y adolescentes deben ser socios inscritos de Amida Care para participar en el programa **Healthy Rewards Live Well**.

### Visitas de niño sano con un Proveedor de Atención Primaria



**recién nacidos - 11 meses de edad**  
**\$20** por visita (hasta 6 visitas anuales)



**12 a 35 meses de edad**  
**\$40** por visita (hasta 2 visitas anuales)



**3 a 20 años de edad**  
**\$75** (hasta una visita anual)

### Cuidado preventivo

**\$25** para cada uno de los siguientes servicios:



**Examen de detección de plomo**  
9 a 36 meses de edad (máximo de uno al año)



**Chequeo dental**  
18 meses a 20 años de edad (hasta 2 visitas anuales)



# Live UNDETECTABLE

El programa **Live Undetectable** (Vive indetectable) de Amida Care ayuda a nuestros socios que viven con el VIH a lograr y mantener la supresión viral. Si los socios se inscriben en el programa y se vuelven o están actualmente con supresión viral (carga viral de menos de 200 copias/ml), son elegibles para recibir un incentivo financiero de \$100 por cada período de tres meses que estén suprimidos (hasta \$400 por calendario año).



**Amida Care te ayudará a inscribirte** en el programa por teléfono con un Representante de Servicios al Socio al **1-800-556-0689**, o en el Centro de Servicios al Socio de Amida Care.

## Para ser elegible para el programa **Live Undetectable** (vive indetectable), debes:

- Estar viviendo con VIH
- Tener 18 años o más o ser un menor de edad emancipado
- Estar inscrito activamente en Amida Care.
- Asistir a una visita médica con tu PCP de VIH y hacerte un análisis de laboratorio de carga viral cada tres meses (en la mayoría de los casos), o cada 6 meses si has estado suprimido viralmente durante 12 meses o más.
- Aceptar utilizar uno o más servicios de apoyo como: administración de casos, TOD (Terapia de Observación Directa), asesoramiento sobre el cumplimiento de la medicación, tratamiento por uso de sustancias/terapia de reducción de daños, tratamiento de salud conductual, inscripción en un programa ADHC (Atención Médica Diurna para Adulto), inscripción en un Hogar de Salud.\*

Para inscribirte en el programa, debes completar un formulario de inscripción y completar y firmar un formulario de consentimiento de la Organización Regional de Información de Salud (Regional Health Information Organization, RHIO) para permitir el acceso coordinado a tus registros médicos a través de los sistemas de Bronx RHIO y Healthix.

Los pagos de incentivos Live Indetectable (vive indetectable) se procesan al final de cada trimestre calendario (cada tres meses), una vez que tu proveedor de atención primaria (PCP) para el VIH confirma la elegibilidad. La elegibilidad para recibir incentivos se obtendrá a través de una certificación trimestral enviada directamente por tu PCP de VIH a Amida Care.



Para socios que no están suprimidos de forma duradera (supresión viral durante 12 meses o más)



## Amida Care Programa Healthy Rewards (Recompensas Saludables)

A continuación te indicamos cómo usar tu nueva tarjeta prepaga Visa Healthy Rewards de Amida Care y reclamar dólares de recompensas

### Paso 1: ¡Consíguela!



Acabas de recibir tu  
Tarjeta Prepaga  
Visa Healthy Rewards

### Paso 2: ¡Actívala!



Llama al **855-364-9801**  
para activar tu tarjeta  
de inmediato,  
ANTES de usarla \*

\* **TEN EN CUENTA:** Si no activas tu tarjeta, no recibirás recompensas adicionales. Tu tarjeta prepaga Visa se desactivará 6 meses después de la fecha de cancelación de tu inscripción en Amida Care. Usa todos los fondos antes de que se desactive la tarjeta.

La tarjeta prepaga Visa Healthy Rewards (recompensas saludables) de Amida Care es emitida por el The Bancorp Bank conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. y se puede usar solo en comercios en los Estados Unidos y en el Distrito de Columbia donde se acepten las tarjetas de débito Visa. Consulta el Acuerdo del titular de la tarjeta para obtener más información. La tarjeta es distribuida y administrada por InComm Financial Services, Inc., que está autorizada como Transmisor de Dinero por el Departamento de Servicios Financieros del Estado de New York. NMLS ID #912772. Estas tarjetas de regalo no pueden usarse para comprar alcohol o tabaco y no se pueden convertir en dinero en efectivo.

### Paso 3: ¡Manténla a salvo!



Trata tu Tarjeta Prepaga Visa como dinero en efectivo. Guárdala en un lugar seguro.

### Paso 4: ¡Protéjela!



¡Crea un N.º de PIN de 4 dígitos cuando hagas tu primera operación mediante débito! (por ejemplo, fecha de nacimiento)

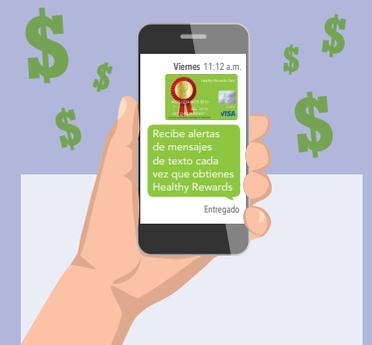
### Paso 5: ¡Guárdala!



**¡GUARDA TU  
TARJETA!**

Se repondrá cuando ganes nuevas recompensas

### Paso 6: ¡Obtén recompensas rápido!



Recibe alertas de mensajes de texto<sup>1</sup> cada vez que obtienes NUEVAS Healthy Rewards

<sup>1</sup> Es posible que se apliquen las tarifas de datos y/o mensajes de texto estándar de tu proveedor de servicio inalámbrico.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## SOBRE LA TARJETA VISA AMIDA CARE HEALTHY REWARDS (RECOMPENSAS SALUDABLES)



### ¿Habrá algún incentivo cargado en mi tarjeta Visa inicial?

Sí, Amida Care te enviará tu NUEVA tarjeta Visa Amida Care Healthy Rewards cuando hayas obtenido tu primer incentivo. Continuaremos agregando valor a tu tarjeta a medida que ganes recompensas.

### ¿Hay alguna restricción en mi tarjeta?

Tu tarjeta Visa Amida Care Healthy Rewards no está destinada a ser utilizada para comprar alcohol o productos de tabaco. Puedes usar tus recompensas para comprar comestibles, ropa y muchos otros artículos en cualquier tienda minorista de los EE. UU. que acepte tarjetas de regalo Visa, incluidos los comerciantes en línea.

### ¿Cómo activo mi tarjeta de recompensas?

Debes ACTIVAR (ENCENDER) tu tarjeta tan pronto como la recibas (ANTES DE USARLA) llamando al 855-364-9801. Necesitarás tu número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad ubicados en el reverso de tu tarjeta, así como el año de nacimiento de cuatro dígitos para completar la activación.

### ¿Mi tarjeta Healthy Rewards (recompensas saludables) tiene un PIN?

Cuando utilizas tu tarjeta por primera vez en un comercio, la máquina de tarjetas puede solicitarte que configures un PIN (número de identificación personal) de 4 dígitos. Puedes usar cualquier número de 4 dígitos como PIN (como el año de nacimiento, por ejemplo). Selecciona un PIN de 4 dígitos que sea fácil de recordar. Este número será tu PIN para todas las compras futuras. Si deseas volver a configurar tu PIN, puedes visitar [amidacarecard.com](http://amidacarecard.com).

### ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta?

Puedes llamar al (800) 698-1137 y solicitar una nueva tarjeta, pero necesitarías tu número de tarjeta para solicitar o llamar a Servicios al Socio al (800) 556-0689 para obtener ayuda. Ten en cuenta que tarda entre 10 y 15 días hábiles en recibir una tarjeta de recompensas de reemplazo.



### ¿Cuándo expira mi tarjeta Healthy Rewards (recompensas saludables)?

La tarjeta vencerá el último día del mes en la fecha que se muestra en el frente de tu tarjeta. Un mes antes de la fecha de vencimiento, Amida Care te enviará una nueva tarjeta a la dirección registrada. Recuerda activar inmediatamente tu nueva tarjeta y guárdala en un lugar seguro. Cualquier saldo en tu tarjeta vencida se transferirá a la nueva tarjeta automáticamente.



# LISTA DE VERIFICACIÓN

Lleva un registro de tus dólares Live Well

	\$ monto	Fecha
Visita al consultorio del PCP I:	\$25	_____
Visita al consultorio del PCP II:	\$25	_____
Mamografía:	\$25	_____
Examen de detección colorrectal:	\$25	_____
Pap de cuello de útero:	\$25	_____
Pap anal:	\$25	_____
Chequeo dental (21 o mayor):	\$20	_____
Examen de retina mediante dilatación pupilar (solo si eres diabético):	\$20	_____
Examen de detección de ETS:	\$20	_____
Sífilis:	\$10	_____
Gonorrea y clamidia:	\$10	_____
Visita de salud mental (dentro de los 7 días del alta):	\$20	_____
Evaluación de riesgos para VIH (para personas VIH negativas):	\$15	_____
Orientación para socios nuevos:	\$20	_____
PCP inicial nuevo socio:	\$30	_____
Total anual*		_____

\* Los pagos **Live Well** no pueden superar los **\$125** por socio en un período de doce (12) meses.

## NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

+++++

## AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata distinto por su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Amida Care proporciona lo siguiente:

English	<b>ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY:711.</b>
Spanish	<b>ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689 TTY:711</b>
French	<b>ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-556-0689 TTY:711</b>
Chinese	<b>注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689 TTY: 711.</b>

800.556.0689

www.AmidaCareNY.org



MyAmidaCare

¡Lleva un registro de tus dólares de Healthy Rewards (Recompensas Saludables) con la aplicación My Amida Care!

Nuestra nueva aplicación **My Amida Care** está disponible a través de su computadora y dispositivo móvil. Obtén fácilmente actualizaciones sobre tus saldos de Healthy Rewards (recompensas saludables) y accede a muchos otros recursos para socios.

Para obtener más información, llama a Servicios al Socio al **1-800-556-0689 • TTY 711**, o visita **[tinyurl.com/My-Amida-Care](http://tinyurl.com/My-Amida-Care)**

**[www.AmidaCareNY.org](http://www.AmidaCareNY.org)**