

NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Amida Care provides the following:

- Free aids and services to people with disabilities to help you communicate with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose first language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call Amida Care at (1-800-556-0689). For TTY/TDD services, call (TTY: 711).

If you believe that Amida Care has not given you these services or treated you differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Amida Care by:

- Mail: 14 Penn Plaza, 2nd Floor New York, NY 10022
- Phone: 1-800-556-0689 (for TTY/TDD services, call (TTY: 711))
- Fax: 1-646-786-1802
- In person: 234 West 35th Street New York, NY 10001
- Email: www.amidacareny.org

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by:

- Web: Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Phone: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata distinto por su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care proporciona lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, para ayudarlos a que se comuniquen con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas cualificados
 - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a Amida Care al (1-800-556-0689). Para obtener los servicios para usuarios de teletipo (TTY)/dispositivos de telecomunicación para sordos (TDD), llamar al (TTY: 711).

Si cree que Amida Care no le ha proporcionado estos servicios o lo ha tratado distinto debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante Amida Care por:

- Correspondencia: 225 West 34th Street, 2nd Floor New York, NY 10122
- Teléfono: 1-800-556-0689 (para servicios de TTY/TDD, llame al (TTY: 711))
- Fax: 1-646-786-1802
- En persona: 234 West 35th Street New York, NY 10001
- Correo electrónico: member-services@amidacareny.org

También puede presentar una denuncia de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, en la Oficina para los Derechos Civiles, a través de:

- La web: Portal para las denuncias de la Oficina para los Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Correspondencia: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Los formularios para denuncias están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)