



Preguntas frecuentes sobre la tarjeta Visa Amida Care Healthy Rewards (recompensas saludables)

1. ¿Habrá algún incentivo cargado en mi tarjeta Visa inicial?

Sí, Amida Care te enviará tu NUEVA tarjeta Visa Amida Care Healthy Rewards cuando hayas obtenido tu primer incentivo. Continuaremos agregando valor a tu tarjeta a medida que ganes recompensas.

2. ¿Hay alguna restricción en mi tarjeta?

Tu tarjeta Visa Amida Care Healthy Rewards no está destinada a ser utilizada para comprar alcohol o productos de tabaco. Puedes usar tus recompensas para comprar comestibles, ropa y muchos otros artículos en cualquier tienda minorista de los EE. UU. que acepte tarjetas de regalo Visa, incluidos los comerciantes en línea.

3. ¿Cómo activo mi tarjeta de recompensas?

Debes ACTIVAR (ENCENDER) tu tarjeta tan pronto como la recibas (ANTES DE USARLA) llamando al 855-364-9801. Necesitarás tu número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad ubicados en el reverso de tu tarjeta, así como el año de nacimiento de cuatro dígitos para completar la activación.

4. ¿Mi tarjeta Healthy Rewards (recompensas saludables) tiene un PIN?

Cuando utilizas tu tarjeta por primera vez en un comercio, la máquina de tarjetas puede solicitarte que configures un PIN (número de identificación personal) de 4 dígitos. Puedes usar cualquier número de 4 dígitos como PIN (como el año de nacimiento, por ejemplo). Selecciona un PIN de 4 dígitos que sea fácil de recordar. Este número será tu PIN para todas las compras futuras. Si deseas volver a configurar tu PIN, puedes visitar amidacarecard.com.

5. ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta?

Puedes llamar al (800) 698-1137 y solicitar una nueva tarjeta, pero necesitarías tu número de tarjeta para solicitar o llamar a Servicios al Socio al (800) 556-0689 para obtener ayuda. Ten en cuenta que tarda entre 10 y 15 días hábiles en recibir una tarjeta de recompensas de reemplazo.



6. ¿Cuándo expira mi tarjeta Healthy Rewards (recompensas saludables)?

La tarjeta vencerá el último día del mes en la fecha que se muestra en el frente de tu tarjeta. Un mes antes de la fecha de vencimiento, Amida Care te enviará una nueva tarjeta a la dirección registrada. Recuerda activar inmediatamente tu nueva tarjeta y guárdala en un lugar seguro. Cualquier saldo en tu tarjeta vencida se transferirá a la nueva tarjeta automáticamente.