



## Guía para acceder a servicios de afirmación de género

### **CIRUGÍA DE AFIRMACIÓN DE GÉNERO (GAS, por sus siglas en inglés)**

1. Obtener una evaluación de 2 proveedores médicos (atención primaria, salud mental)
  - Esto permitirá acceder a la preparación para someterse a tratamientos de afirmación de género
  - En esta instancia, debe solicitar 2 cartas de respaldo para el procedimiento de afirmación de género
2. Obtener 2 cartas que respalden el procedimiento solicitado
  - Las cartas deben ser específicamente para el procedimiento solicitado y no pueden combinarse con otras solicitudes
  - Consulte la Guía para las cartas de respaldo adjunta
3. Organizar las consultas para la cirugía de reafirmación de género
  - Los afiliados pueden remitirse ellos mismos a un cirujano
  - Pueden consultar la lista de proveedores dentro de la red a los Servicios al afiliado de Amida Care o al Equipo de apoyo para la identidad de género (GIST, por sus siglas en inglés)
4. Preparación para la consulta
  - Preparar preguntas y llevar a un amigo, si es posible
  - Vea el adjunto de Callen Lorde
5. Llevar las cartas de respaldo a su consulta
  - Brindar copias de las cartas al cirujano
  - Siempre conserve los documentos originales para usted
6. Obtener autorización previa
  - Luego de la consulta y antes de la cirugía, la oficina del proveedor enviará una solicitud para obtener autorización previa de Amida Care.
  - Esta solicitud incluirá sus notas médicas y las cartas de respaldo, para que Amida Care las revise. Por favor tenga en cuenta que Amida Care solo acepta cartas de respaldo cuando éstas son emitidas por un proveedor que solicita autorización.
7. Autorización previa
  - Amida Care recibe la solicitud para la autorización previa
  - Amida Care tomará una determinación sobre su solicitud dentro de 3 días hábiles desde que toda la documentación solicitada es recibida y cumple con las pautas. A partir de esta determinación su solicitud podrá ser aprobada, rechazada, o podrían solicitarle información adicional.
  - Si sus cartas no complen con los criterios, Amida Care notificará a la oficina de su proveedor.

- Amida Care lo contactará una vez que se haya llegado a una determinación (aprobación o rechazo)
8. Cuidados posteriores
- Los servicios de cuidados posteriores, como una enfermera visitante (VNS, por sus siglas en inglés) o atención domiciliaria son solicitados luego de la cirugía, al momento del alta
  - Por favor, informe al cirujano o al planificador del alta si usted necesita servicios de atención domiciliaria o rehabilitación hospitalaria de corto plazo luego de la cirugía
  - También es importante alertar a su proveedor/cirujano si usted sabe por anticipado que necesitará cuidados posteriores
9. Servicio de transporte
- Medicaid pagará su transporte a casa luego de la cirugía
  - Medicaid pagará por su transporte a las citas postoperatorias si son médicamente necesarias
  - Medicaid no pagará su transporte el día de la cirugía
  - Se adjunta información de guía adicional sobre los transportes

## SERVICIOS DE ELECTRÓLISIS

### 1. Rostro / Cuerpo / Preoperatorio / Electrólisis genital

- Se requieren 2 cartas de respaldo, como para cualquier otro procedimiento de cirugía de afirmación de género
- Las cartas de respaldo para electrólisis son procesadas directamente por el departamento del Equipo de apoyo para la identidad de género (GIST, por sus siglas en inglés). Vea el procedimiento debajo.

## PROCESO DE REMISIÓN PARA ELECTRÓLISIS

1. Obtenga 2 cartas de respaldo (vea el documento de guía adjunto)
2. Envíe las cartas al Equipo de apoyo para la identidad de género (GIST, por sus siglas en inglés) de Amida Care en una de las siguientes formas:
  - **Fax:** (646) 786-1802
  - **Correo electrónico:** [GIST@amidacareny.org](mailto:GIST@amidacareny.org)
3. Amida Care revisa todas las cartas para electrólisis recibidas para comprobar que cumplan con los criterios de Medicaid, dentro de los 3 días hábiles.
  - Si sus cartas no cumplen con los criterios, Amida Care lo contactará y le informará las correcciones que necesita hacer
  - Si su carta cumple con los requisitos, usted será remitido para obtener los servicios
4. Amida Care lo remitirá a una ubicación de un proveedor de electrólisis.
  - Amida Care puede brindarle una lista de proveedores. Por favor, infórmenos si tiene una ubicación de preferencia.
5. El proveedor de electrólisis presenta una autorización previa\*
6. Amida Care aprueba la autorización previa de electrólisis y notifica a usted y al proveedor de electrólisis
7. Usted ahora puede contactar al proveedor de electrólisis y comenzar a agendar sus citas.

\*algunos centros se contactarán con usted primero para realizar una consulta. Luego de la consulta, procederán a solicitar la autorización previa.

\*El tiempo de procesamiento entre la remisión y la aprobación final puede tomar de 1 a 2 semanas. Los afiliados recibirán una llamada de Amida Care cuando puedan comenzar a agendar sus citas.

**Para obtener información adicional, por favor consulte las Pautas clínicas y los Criterios de cobertura para el tratamiento de la disforia de género de Amida Care o comuníquese con el Equipo de Apoyo a la Identidad de Género (GIST, por sus siglas en inglés) al 646-757-7982; o por correo electrónico [GIST@amidacareny.org](mailto:GIST@amidacareny.org)**