



Show Off That Smile: Updates to Your Dental Benefit

Take care of your teeth so you can show off that smile! Be sure to see a dental specialist to check the health of your teeth and mouth. By now you should have received a new Dental Benefit ID card from HealthPlex. If you haven't received it or need to replace it, please call 1-866-795-6493. For more information about your dental coverage, visit yourdentalplan.com/Healthplex or call 1-866-795-6493.

Don't Lose Your Medicaid Coverage!

Have you renewed your Medicaid health insurance yet? **If you don't renew, you will lose coverage, and you may be prevented from getting medical services, including medication.**

You may have already gotten your Medicaid renewal notice in the mail from NY State of Health (Marketplace) or Human Resources Administrative (HRA). **If you haven't, make sure that your contact information is updated, so you don't miss this important letter.**

To update your contact information, call NY State of Health at 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) or log into your account at nystateofhealth.ny.gov.

If you enrolled in Medicaid through Human Resources Administration (HRA), you can call the HRA Medicaid Helpline at 888-692-6116 or log into your account at ACCESS HRA.



Alert! Scammers are contacting Medicaid recipients asking for payment to renew their insurance. Don't send any money; it is a con! There is no cost to renew your Medicaid.

If you have questions or need help renewing your Medicaid, call Amida Care at 1-800-556-0689, TTY 711. We are here to help.



Practicing Self-Care This Season

Did you know that HIV viral loads tend to be higher during winter months when we're also dealing with seasonal illnesses like colds and the flu? Take good care of your health by getting the latest flu and COVID-19 vaccines (if you haven't already), staying hydrated, eating well, getting plenty of rest--and if you're living with HIV, don't forget to take your HIV meds! HIV medication is an important part of your overall wellness routine. For more wellness ideas, check out our Live Your Life videos: <https://www.youtube.com/@AmidaCare>

Report Fraud, Waste, or Abuse

If you suspect any cases of fraud, waste, or abuse that involve your care, please call the **Amida Care Compliance Hotline at 888-394-2285**. When you call the free hotline, you can leave your name and number OR you can remain anonymous. You can also email compliance@amidacareny.org or write to us at **Amida Care, Attn: Compliance Department, 14 Penn Plaza, 2nd floor, NY, NY 10122**.



www.AmidaCareNY.org

Member Services: 1.800.556.0689 / TTY 711

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689, TTY 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689, TTY 711.



Department of Health

Medicaid



Luce esa sonrisa: novedades sobre tu beneficio de odontología

¡Cuida tus dientes para que puedas lucir esa sonrisa! No olvides acudir a un especialista odontológico para controlar la salud de tus dientes y tu boca. A estas alturas ya debería haber recibido una nueva tarjeta de identificación de beneficios odontológicos de HealthPlex. Si no la has recibido o necesitas reemplazarlo, llama al 1-866-795-6493. Para obtener más información sobre tu cobertura odontológica, visita yourdentalplan.com/Healthplex o llama al 1-866-795-6493.

¡No pierdas tu cobertura de Medicaid!

¿Ya renovaste tu seguro médico de Medicaid? **Si no lo renuevas, perderás la cobertura y es posible que no puedas obtener servicios médicos, incluidos los medicamentos.**

Es posible que ya hayas recibido tu notificación de renovación de Medicaid en el correo, del NY State of Health (Marketplace) o de la Administración de Recursos Humanos (ARH). **Si no, asegúrate de que tu información de contacto esté al día para no perderte esta carta tan importante.**

Para actualizar tu información de contacto, llama al NY State of Health al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) o inicia sesión en tu cuenta en nystateofhealth.ny.gov.

Si te afiliaste a Medicaid a través de la Administración de Recursos Humanos (ARH), llama a la Línea de ayuda de Administración de Recursos Humanos de Medicaid al 888-692-6116 o inicia sesión en tu cuenta en ACCEDE A ARH.



¡Ten cuidado! Hay estafadores contactando a afiliados de Medicaid y solicitando pagos para renovar su seguro. No envíes dinero, ¡es un engaño! Renovar tu Medicaid no tiene costo.

Si tienes preguntas o necesitas ayuda con Medicaid, llama a Amida Care al 1-800-556-0689 (TTY 711). Estamos aquí para ayudarte.



Practica el auto-cuidado esta temporada

¿Sabías que las cargas virales del VIH tienden a ser más altas durante los meses de invierno, cuando también nos enfrentamos a enfermedades estacionales como resfriados y gripe? Cuida bien tu salud vacunándote contra la gripe y el COVID-19 (si aún no lo has hecho), manteniéndote hidratado, comiendo bien y descansando lo suficiente, y si convives con el VIH, ¡no olvides tomar tus medicamentos para el VIH! Los medicamentos contra el VIH son una parte importante de tu rutina de bienestar general. Para obtener más ideas de bienestar, consulta nuestros videos Vive tu vida: <https://www.youtube.com/@AmidaCare>

Reporta el fraude, desperdicio, o abuso



Si sospechas de algún caso de fraude, desperdicio o abuso que esté relacionado con tu atención, por favor llama a la **Línea directa de Cumplimiento de Amida Care al 888-394-2285**. Cuando te comuniques con

la línea directa gratuita, puedes brindar tu nombre y tu número, O puedes hablar de manera anónima. También puedes enviar un correo electrónico a compliance@amidacareny.org o escribirnos a **Amida Care, a: Compliance Department, 14 Penn Plaza, 2nd floor, NY, NY 10122**.

www.AmidaCareNY.org

Member Services: 1.800.556.0689 / TTY 711

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689, TTY 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689, TTY 711.



Department
of Health

Medicaid