



<Date>

<Barcode><Letter Code>

<Name>

<Address>

<City>, <State>, <Zip>

Estimado/a < Member>:

A partir del **1 de Febrero de 2022**, cuatro Servicios de salud conductual para adultos basados en la comunidad y el hogar (Adult Behavioral Health Home and Community Based Services, BH HCBS) cambiarán a Servicios de recuperación y empoderamiento orientados a la comunidad (Community Oriented Recovery and Empowerment, CORE). Amida Care cubrirá los servicios CORE. Puedes usar tu tarjeta del plan Amida Care para obtener estos servicios CORE.

El estado de New York está realizando este cambio porque los servicios CORE son más fáciles de obtener que los de BH HCBS. Si eres elegible, puedes obtener los servicios CORE a través de una recomendación de un proveedor calificado.

Los servicios que pasan de BH HCBS a CORE son:

Rehabilitación Psicosocial (Psychosocial Rehabilitation, PSR)

Este servicio ayuda con habilidades para la vida, como hacer conexiones sociales; encontrar o mantener un trabajo; comenzar o regresar a la escuela; y el uso de recursos comunitarios.

Apoyo y Tratamiento Psiquiátrico Comunitario (Community Psychiatric Supports and Treatment, CPST)

Este servicio te ayuda a controlar los síntomas mediante asesoramiento y tratamiento clínico.

Servicios de empoderamiento – Apoyos entre pares

Este servicio te conecta con especialistas pares que se han recuperado. Recibirás apoyo y asistencia para aprender a:

- vivir con problemas de salud y ser independiente,
- ayuda para tomar decisiones sobre tu propia recuperación, y
- buscar recursos y apoyos naturales.

Apoyo y capacitación para familias (Family Support and Training, FST)

Este servicio le brinda a tu familia y amigos la información y las habilidades para ayudarte y apoyarte.

¿Cuáles son los cambios de BH HCBS a servicios CORE?

Estos servicios CORE son casi los mismos que eran en BH HCBS. Hay dos cambios:

1. Ahora tienes más opciones de servicios para apoyar las metas relacionadas con el trabajo y la escuela. Puedes trabajar con un proveedor de CORE PSR para ayudarte a:
 - conseguir un trabajo o asistir a la escuela mientras manejas problemas de salud mental o adicciones,
 - vivir de forma independiente y administrar tu hogar, y
 - desarrollar o fortalecer relaciones saludables.
2. El Relevo para crisis a corto plazo y el Relevo para crisis intensivas ahora se llaman Servicios residenciales para crisis y todavía están disponibles.

Estos siete servicios aún se encuentran disponibles bajo BH HCBS:

- Habilitación
- Servicios de apoyo educativos
- Servicios prevocacionales
- Empleo transitorio
- Empleo con apoyo intensivo
- Empleo con apoyo continuo
- Transporte no médico

¿Tendré que cambiar mi proveedor de BH HCBS para obtener servicios CORE?

Si recibías CPST, PSR, FST o Apoyo entre pares como BH HCBS antes del **1 de febrero de 2022**, puedes seguir recibiendo los mismos servicios de tu proveedor bajo CORE. Tu proveedor te hablará sobre cualquier cambio que te afecte. También puedes pedirle ayuda a tu gestor de atención.

¿Necesito asistencia para BH HCBS?

Sí, debes realizar la Evaluación de elegibilidad del estado de New York con su gestor de atención o coordinador de recuperación para obtener un BH HCBS.

¿Necesito asistencia para los servicios CORE?

No, no necesitas la Evaluación de elegibilidad del estado de New York para obtener los servicios CORE. Puedes obtener un servicio CORE si se lo recomienda un proveedor calificado, como un médico o un trabajador social. Es posible que el proveedor calificado desee analizar tu diagnóstico y tus necesidades antes de hacer una recomendación para un servicio CORE.

¿Cómo encuentro un proveedor calificado que me recomiende para los servicios CORE?

Es posible que tu proveedor de atención primaria o terapeuta pueda recomendarte para los servicios CORE. Si necesitas ayuda para encontrar un proveedor calificado, comunícate con Servicios al Socio al número que aparece a continuación. También puedes pedirle ayuda a tu gestor de atención.

Actualizamos tu manual del socio para incluir estos beneficios. Esta actualización está en nuestro sitio web en: <https://www.amidacareny.org/for-members/member-handbook/>

Amida Care está disponible para ayudarte

Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711, si:

- tienes alguna pregunta sobre esta carta,
- deseas obtener estos servicios,
- no puedes acceder a nuestro sitio web para ver la actualización, o
- quieres que te envíen el manual del socio actualizado por correo postal.

Atentamente,

Amida Care
Servicios al Socio

Adjuntos:

[Asistencia de idioma](#)

[Aviso de no discriminación](#)