<Date>

<Barcode><Letter Code>
<Name>
<Address>
<City>, <State>, <Zip>

Estimado/a <MMC Member>:

Se avecinan algunos cambios importantes en tus servicios odontológicos.

A partir del **31 de enero de 2024**, Amida Care cubrirá coronas y endodoncias en determinadas circunstancias para que puedas conservar una mayor cantidad de tus dientes naturales.

Además, las dentaduras postizas e implantes de reemplazo sólo necesitarán una recomendación de tu odontólogo para determinar si son necesarios. Esto te facilitará el acceso a estos servicios odontológicos.

Hemos actualizado tu manual para el socio para añadir estos beneficios. Esta actualización se encuentra disponible en nuestro sitio web: https://www.amidacareny.org/for-members/member-handbook/.

Amida Care está para ayudarte.
Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689 TTY 711 si:

- tienes alguna pregunta acerca de esta información;
- no puedes acceder a Internet para ver esta actualización; o
- quieres que te enviemos esta actualización por correo postal o correo electrónico.

También puedes comunicarte con Atención al Cliente de Healthplex al 1866-795-6493, TTY 711 si tienes preguntas sobre tu beneficio odontológico, ayuda para cambiar tu odontólogo actual o programar una cita odontológica.

Puedes encontrar más información y orientación sobre estos cambios en el sitio web del Departamento de Salud del Estado de New York en: https://health.ny.gov/health_care/medicaid/members/

Atentamente,

Servicios al Socio

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con las leyes federales sobre derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care ofrece lo siguiente:

- Servicios y auxilios gratuitos a personas con discapacidades que les ayuda comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (en letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles u otros)
- Servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información por escrito en otros idiomas

Si necesitas estos servicios, llama a Amida Care al 1-800-556-0689. Para servicios de TTY/TDD, llama al 711.

Si consideras que Amida Care no te ha ofrecido estos servicios o te discriminó de alguna otra forma debido a tu raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar tu reclamo ante Amida Care:

Correo: 14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122
Teléfono: 1-800-556-0689 (para los servicios de TTY/TDD, llama al TTY 711)
Fax: 1-646-786-1802
En persona: 234 West 35th St., New York, NY 10001
Correo electrónico: member-services@amidacareny.org

También puedes presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos:

En su página web: Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en *https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf*
Correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Los formularios para reclamos están disponibles en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY:711.	Inglés
ATENCIÓN: si hablas español, tienes a tu disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llama al 1-800-556-0689 TTY:711	Español
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689 TTY:711.	Chino
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-556-0689 رقم هاتف الصم والبك TTY:711	Árabe
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다1-800-556-0689 TTY:711 번으로 전화해 주십시오.	Coreano
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-556-0689 TTY:711	Ruso
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-556-0689 TTY:711	Italiano
ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-556-0689 TTY:711	Francés
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-556-0689 TTY:711	Francés criollo
אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון 1-800-556-0689 TTY:711. רופט אפצאל	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-556-0689 TTY:711	Polaco
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-556-0689 TTY:711	Tagalog
লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে৷ ফোন করুন ১1-800-556-0689 TTY:711	Bengalí
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-556-0689 TTY:711	Albanés
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-556-0689 TTY:711.	Griego
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں 1-800-556-0689 TTY:711.	Urdu