

## NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (as defined in 45 CFR § 92.101(a)(2)).

**Amida Care** provides the following:

- Free aids and services to people with disabilities to help you communicate with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose first language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, call Amida Care at 1-800-556-0689. For TTY/TDD services, call 711.

If you believe that Amida Care has not given you these services or treated you differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by contacting the Appeals and Grievance Manager at Amida Care. Please see information below:

Mail: 14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122  
Phone: 1-800-556-0689 (for TTY/TDD services, call TTY 711)  
Fax: 1-646-786-1802  
In person: 234 West 35th St., New York, NY 10001  
Email: member-services@amidacareny.org

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by:

- Web: Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Mail: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Phone: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

This notice is available at Amida Care's website: [www.amidacareny.org](http://www.amidacareny.org).

## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con las leyes federales sobre derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (como se define en 45 CFR § 92.101(a)(2)).

### Amida Care ofrece lo siguiente:

- Servicios y auxilios gratuitos a personas con discapacidades que les ayuda comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (en letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles u otros)
- Servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a Amida Care al 1-800-556-0689. Para servicios de TTY/TDD, llama al 711.

Si consideras que Amida Care no te ha brindado estos servicios o te ha dado un trato diferente debido a tu raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar una queja comunicándote con el Gerente de Apelaciones y Quejas de Amida Care. Mira la información a continuación:

Correo: 14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122  
Teléfono: 1-800-556-0689 (para los servicios de TTY/TDD, llama al TTY 711)  
Fax: 1-646-786-1802  
En persona: 234 West 35th St., New York, NY 10001  
Correo electrónico: [member-services@amidacareny.org](mailto:member-services@amidacareny.org)

También puedes presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos:

- En su página web: Portal para presentar quejas del Despacho de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Correo: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
Los formularios para reclamos están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Esta información está disponible en el sitio web de Amida Care: [www.amidacareny.org](http://www.amidacareny.org).