

MANUAL PARA MIEMBROS - Opción de aviso electrónico

Opción de aviso electrónico

Amida Care y nuestros proveedores pueden enviarte notificaciones sobre autorizaciones de servicios, apelaciones de planes, quejas y apelaciones de quejas electrónicamente, en lugar de por teléfono o correo.

Podemos enviarte estos avisos a través del portal web. Tus avisos estarán disponibles en la **aplicación My Amida Care**. Te enviaremos un correo electrónico cada vez que se publique un aviso en la aplicación. Ten en cuenta que pueden aplicarse tarifas estándar de datos cuando accedes a un correo electrónico o visitas nuestro portal web.

Si deseas recibir estos avisos electrónicamente, debes pedírnoslo. Para solicitar avisos electrónicos contáctenos por teléfono, correo electrónico, en línea, fax o correo:

Teléfono.....	1-800-556-0689, TTY 711
Correo electrónico.....	member-services@amidacareny.org
En línea.....	My Amida Care App
Fax.....	1-646-786-1837
Correo postal.....	Amida Care PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788

Cuando te comuniques con nosotros, debes:

- Decirnos cómo deseas recibir los avisos que normalmente se envían por correo,
- Decirnos cómo quieres recibir los avisos que normalmente se hacen por teléfono, y
- Darnos tu información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

Amida Care te informará por correo que has solicitado recibir avisos electrónicamente.