



[Date]

[Member Name]

[Address]

[Suite]

[City, State, Postal Code]

Estimado/a <Member>:

A partir del 1 de diciembre de 2020, Amida Care pagará los servicios de Crisis Residence. Estos son servicios nocturnos. Estos servicios tratan a niños y adultos que están pasando por una crisis emocional. Estos servicios incluyen:

Apoyo residencial para situaciones de crisis

Este es un programa para personas mayores de 18 años con síntomas de angustia emocional. Estos síntomas no se pueden controlar en casa o en la comunidad sin ayuda.

Crisis Residence intensivo

Este es un programa de tratamiento para personas mayores de 18 años que están sufriendo una angustia emocional grave.

Crisis Residence para niños

Este es un programa de apoyo y tratamiento para personas menores de 21 años. Estos servicios ayudan a las personas a enfrentar una crisis emocional y regresar a su hogar y comunidad.

Hemos actualizado el manual del socio para incluir estos beneficios. Esta actualización está disponible en nuestro sitio web: www.amidacareny.org/for-members/member-handbook/

Amida Care está disponible para ayudarte

Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, para servicios, TTY 711 si:

- tienes alguna pregunta sobre esta información;
- no logras acceder a Internet para ver esta actualización; o
- quieres que te la envíen por correspondencia.

Atentamente,

Amida Care
Departamento de Servicios al Socio

AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care proporciona lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, para ayudarlos a que se comuniquen con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (impresión ampliada, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesitas estos servicios, llama a Amida Care al 1-800-556-0689. Para obtener los servicios para usuarios de teletipo (TTY)/dispositivos de telecomunicación para sordos (TDD), llama al 711.

Si crees que Amida Care no te ha prestado estos servicios o te ha tratado diferente debido a tu raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar un reclamo ante Amida Care:

Por correo: 14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122
Teléfono: 1-800-556-0689 (para servicios de TTY/TDD, llame al 711)
Fax: 1-646-786-1802
En persona: 234 West 35th St., New York, NY 10123
Correo electrónico: member-services@amidacareny.org

También puedes presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, en la Oficina de Derechos Civiles, a través de:

Página web: Portal de Quejas de la Oficina para los Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
Por correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Los formularios para quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata distinto por su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care proporciona lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, para ayudarlos a que se comuniquen con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas cualificados
 - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a Amida Care al (1-800-556-0689). Para obtener los servicios para usuarios de teletipo (TTY)/dispositivos de telecomunicación para sordos (TDD), llamar al (TTY: 711).

Si cree que Amida Care no le ha proporcionado estos servicios o lo ha tratado distinto debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante Amida Care por:

Correspondencia: 14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122
Teléfono: 1-800-556-0689 (para servicios de TTY/TDD, llame al TTY 711)
Fax: 1-646-786-1802
En persona: 234 West 35th St., New York, NY 10123
Correo electrónico: member-services@amidacareny.org

También puede presentar una denuncia de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, en la Oficina para los Derechos Civiles, a través de:

La web: Portal para las denuncias de la Oficina para los Derechos Civiles en
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
Correspondencia: U.S. Department of Health and Human Services,
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building,
Washington, DC 20201.
Los formularios para denuncias están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

LANGUAGE ASSISTANCE

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY:711	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689 TTY 711	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689 TTY:711	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-556-0689 وارقم هاتف الصم والبك TTY:711	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-556-0689 TTY:711 번으로 전화해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-556-0689(телетайп: TTY:711.	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-556-0689 TTY:711	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-556-0689 TTY:711	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-556-0689 TTY:711	French Creole
אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-800-556-0689 TTY:711.	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-556-0689 TTY:711	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-556-0689 TTY:711	Tagalog
লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১১-৮০০-৫৫৬-০৬৮৯ TTY:711	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-556-0689 TTY:711	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-556-0689 TTY:711	Greek
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں-1-800-556-0689 TTY:711	Urdu