

TU MANUAL PARA SOCIOS SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR MÁS SERVICIOS

Servicio de respuesta y clasificación telefónica de crisis móviles

A partir del 1 de marzo de 2024, Amida Care cubrirá el servicio de respuesta y clasificación telefónica de crisis móviles para socios menores de 21 años. Este servicio ya está disponible para socios de 21 años o más.

Actualmente, los socios menores de 21 años pueden acceder al servicio de respuesta y clasificación telefónica de crisis móviles utilizando su tarjeta de Medicaid. A partir del 1 de marzo de 2024, puedes usar tu tarjeta del plan Amida Care para recibir este servicio.

Los equipos móviles de crisis pueden ayudarte a ti, a tu hijo(a) u otros socios de tu familia con síntomas de crisis de adicción y salud mental. Estos síntomas pueden ser cosas como:

- aumento de la ansiedad,
- depresión,
- estrés debido a un evento o cambio importante en la vida, o
- necesidad de hablar con alguien para evitar una recaída.

Tú y tu familia pueden llamar y hablar con un profesional sobre una crisis, obtener apoyo y conectarse a otros servicios cuando sea necesario.

Si estás pasando por una crisis, puedes llamar o enviar un mensaje de texto al 988 o chatear en www.988lifeline.org las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para conocer más sobre estos servicios, llama a Servicios al Socio al 800-556-0689, TTY 711.