



<Date>

<Barcode><Letter Code>

<Name>

<Address>

<City>, <State>, <Zip>

Estimado/a <MMC Member>:

A partir del 1 de marzo de 2024, Amida Care cubrirá el servicio de respuesta y clasificación telefónica de crisis móviles para socios menores de 21 años. Este servicio ya está disponible para socios de 21 años o más.

Actualmente, los socios menores de 21 años pueden acceder al servicio de respuesta y clasificación telefónica de crisis móviles utilizando su tarjeta de Medicaid. A partir del 1 de marzo de 2024, puedes usar tu tarjeta del plan Amida Care para recibir este servicio.

Los equipos móviles de crisis pueden ayudarte a ti, a tu hijo(a) u otros socios de tu familia con síntomas de crisis de adicción y salud mental. Estos síntomas pueden ser cosas como:

- aumento de la ansiedad,
- depresión,
- estrés debido a un evento o cambio importante en la vida, o
- necesidad de hablar con alguien para evitar una recaída.

Tú y tu familia pueden llamar y hablar con un profesional sobre una crisis, obtener apoyo y conectarse a otros servicios cuando sea necesario.

Actualizamos tu manual para socios para añadir este beneficio. Esta actualización está en nuestro sitio de internet en: www.amidacareny.org. Tu manual para socios también contiene información sobre otros servicios de crisis que cubre Amida Care.

Si estás pasando por una crisis, puedes llamar o enviar un mensaje de texto al 988 o chatear en www.988lifeline.org las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Amida Care **está para ayudarle.**

Llama a Servicios al Socio al 800-556-0689, TTY 711 si:

- Tienes alguna pregunta acerca de esta carta;
- Quieres recibir estos servicios;
- No puedes visitar nuestro sitio de internet para ver la actualización; o
- Quieres que te enviemos por correo la actualización del manual para socios.

Atentamente,

Servicios al Socio

AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care proporciona lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, con la finalidad de ayudarte a que te comuniques con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas cualificados
 - Información escrita en otros formatos (impresión ampliada, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesitas estos servicios, llama a Amida Care al 1-800-556-0689. Para servicios TTY/TDD, llama al TTY 711.

Si crees que Amida Care no te ha proporcionado estos servicios o te ha tratado de manera diferente debido a tu raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar un reclamo ante Amida Care:

Por correo:	14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122
Por teléfono:	1-800-556-0689 (for TTY/TDD services, call TTY 711)
Por fax:	1-646-786-1802
En persona:	234 West 35th St., New York, NY 10001
Por correo electrónico:	member-services@amidacareny.org

También puedes presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina para los Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos:

En línea:	Office for Civil Rights Complaint Portal at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
Por correo:	U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Bldg Washington, DC 20201 Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
Por teléfono:	1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY:711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689 TTY:711	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689 TTY:711.	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم هاتف الصم والبك 1-800-556-0689 TTY:711	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다 1-800-556-0689 TTY:711 번으로 전화해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-556-0689 TTY:711	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-556-0689 TTY:711	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-556-0689 TTY:711	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-556-0689 TTY:711	French Creole
אויפּמערקזאַם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר איין שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-800-556-0689 TTY:711	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-556-0689 TTY:711	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-556-0689 TTY:711	Tagalog
লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-800-556-0689 TTY:711	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-556-0689 TTY:711	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-556-0689 TTY:711.	Greek
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-800-556-0689 TTY:711	Urdu