<Fecha>

<Código de barras><Código alfabético>
<Nombre>
<Domicilio>
<Ciudad>, <Estado>, <Código postal>

**Estimado/a <Socio de MMC>**:

A partir del **1 de enero de 2025**, puedes ser elegible para conectarte con organizaciones en tu comunidad que brindan servicios para ayudar con la vivienda, la alimentación, el transporte y la gestión de la atención sin costo para ti, a través de una Red de Atención Social (Social Care Network, SCN) regional.

- A través de esta SCN, tú y tu hijo(a) pueden reunirse con un Navegador de Atención Social que puede verificar tu elegibilidad para los servicios que pueden ayudar con tu salud y bienestar. Te hará algunas preguntas para ver en qué áreas podrías necesitar apoyo adicional.

- Si tú o tu hijo(a) califican para los servicios, el Navegador de Atención Social puede trabajar contigo para obtener el apoyo que necesitas. Puedes calificar para más de un servicio, según tu situación. Estos servicios incluyen:

    - Apoyo para vivienda y servicios públicos:
        - Instalación de modificaciones en el hogar, como rampas, pasamanos y barras de apoyo, para que tu hogar sea accesible y seguro.
        - Reparación y arreglo de fugas de agua para evitar que crezca moho en tu hogar.
        - Sellado de agujeros y grietas para evitar que las plagas entren en tu hogar.
        - Suministro de un acondicionador de aire, calentador, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de tu hogar.
        - Ayuda para encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad.

    - Apoyo nutricional:
        - Recibir ayuda de un experto en nutrición que te brindará orientación y apoyo para elegir alimentos saludables que satisfagan tus necesidades y objetivos de salud.

        - Recibir comidas preparadas, productos frescos o alimentos a domicilio durante un máximo de seis (6) meses. Estos alimentos se adaptarán a tus necesidades de salud específicas.
        - Proporcionar suministros de cocina como ollas, sartenes, microondas, refrigerador y utensilios para preparar comidas.

    - Apoyo para el transporte:
        - Ayuda con el acceso a transporte público o privado a lugares aprobados por el SCN, tales como: ir a una entrevista de trabajo, clases para padres, tribunal de vivienda para evitar el desalojo, mercados de agricultores locales y oficinas de departamentos de la ciudad o estado para obtener documentos importantes.

    - Servicios de gestión de casos:
        - Obtén ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
        - Ponte en contacto con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención en situaciones de crisis, programas de hogares saludables y más.

Si estás interesado y deseas obtener más información sobre los requisitos de elegibilidad para este beneficio, visita www.amidacareny.org o llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711, y te brindaremos información sobre la Red de Atención Social (Social Care Network, SCN) en tu área. El Navegador de Atención Social verificará tu elegibilidad, te brindará más información sobre estos servicios y te ayudará a conectarte con ellos.

Hemos actualizado tu manual para el socio para mostrar este cambio. Esta actualización se encuentra disponible en nuestro sitio web: https://www.amidacareny.org/for-members/member-handbook/.

**Amida Care está para ayudarte.**
Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689 TTY 711 si:

- tienes alguna pregunta acerca de esta información;
- no puedes acceder a Internet para ver esta actualización; o
- quieres que te enviemos esta actualización por correo postal.

Atentamente,

Servicios al Socio de Amida Care

## NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Amida Care provides the following:

- Free aids and services to people with disabilities to help you communicate with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

- Free language services to people whose first language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, call Amida Care at 1-800-556-0689. For TTY/TDD services, call 711.

If you believe that Amida Care has not given you these services or treated you differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Amida Care by:

| | |
|---|---|
| Mail: | 14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122 |
| Phone: | 1-800-556-0689 (for TTY/TDD services, call TTY 711) |
| Fax: | 1-646-786-1802 |
| In person: | 234 West 35th St., New York, NY 10001 |
| Email: | member-services@amidacareny.org |

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by:

| | |
|---|---|
| Web: | Office for Civil Rights Complaint Portal at *https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf* |
| Mail: | U.S. Department of Health and Human Services<br>200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building<br>Washington, DC 20201<br>Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html |
| Phone: | 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697) |

## AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care proporciona lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, con la finalidad de ayudarte a que te comuniques con nosotros, tales como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas cualificados
  - Información escrita en otros formatos (impresión ampliada, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)

- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes cualificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesitas estos servicios, llama a Amida Care al 1-800-556-0689. Para servicios TTY/TDD, llama al TTY 711.

Si crees que Amida Care no te ha proporcionado estos servicios o te ha tratado de manera diferente debido a tu raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar un reclamo ante Amida Care:

| | |
|---|---|
| Por correo: | 14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122 |
| Por teléfono: | 1-800-556-0689 (for TTY/TDD services, call TTY 711) |
| Por fax: | 1-646-786-1802 |
| En persona: | 234 West 35th St., New York, NY 10001 |
| Por correo electrónico: | member-services@amidacareny.org |

También puedes presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina para los Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos:

| | |
|---|---|
| En línea: | Office for Civil Rights Complaint Portal at *https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf* |
| Por correo: | U.S. Department of Health and Human Services<br>200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building<br>Washington, DC 20201<br>Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html |
| Por teléfono: | 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697) |

| | |
|---|---|
| ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY:711. | English |
| ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689 TTY:711 | Spanish |
| 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689 TTY:711. | Chinese |
| ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-556-0689رقم هاتف الصم والبكTTY:711 | Arabic |
| 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다 1-800-556-0689 TTY:711 번으로 전화해 주십시오. | Korean |
| ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-556-0689 TTY:711 | Russian |
| ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-556-0689 TTY:711 | Italian |
| ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-556-0689 TTY:711 | French |
| ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-556-0689 TTY:711 | French Creole |
| אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט1-800-556-0689:711 TTY | Yiddish |
| UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-556-0689 TTY:711 | Polish |
| PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-556-0689 TTY:711 | Tagalog |
| লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে৷ ফোন করুন ১1-800-556-0689 TTY:711 | Bengali |
| KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-556-0689 TTY:711 | Albanian |
| ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-556-0689 TTY:711. | Greek |
| خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں 1-800-556-0689 TTY:711. | Urdu |