

Guía para acceder a servicios de afirmación de género

CIRUGÍA DE AFIRMACIÓN DE GÉNERO (GAS, por sus siglas en inglés)

1. Obtén una evaluación de 2 proveedores médicos (atención primaria, salud mental)
 - Esto permitirá acceder a la preparación para someterte a procedimientos de afirmación de género.
 - Debes solicitar 2 cartas en apoyo del procedimiento de afirmación de género en este momento.
2. Obtener 2 cartas en apoyo del procedimiento solicitado
 - Las cartas deben ser específicas para el procedimiento solicitado y no se pueden combinar con otras solicitudes
 - Consulta la guía de la Carta de apoyo, adjunta
3. Establecimiento de consultas para GAS
 - Los socios pueden autorremitirse a un cirujano
 - Se puede solicitar una lista de proveedores dentro de la red a Servicios al Socio de Amida Care o al Equipo de apoyo para la identidad de género (Gender Identity Support Team, GIST)
4. Prepárate para la consulta
 - Prepara preguntas y trae a un amigo si es posible
 - Mira el recurso adjunto de Callen Lorde
5. Lleva tus cartas de apoyo a tu consulta
 - Entrega las copias de tus cartas al cirujano
 - Conserva siempre los originales para ti
6. Obtén autorización previa
 - Después de tu consulta y antes de la cirugía, el consultorio del proveedor enviará una solicitud de autorización previa a Amida Care.
 - Esta solicitud incluirá tus notas clínicas y cartas de respaldo para que Amida Care las revise. Ten en cuenta que Amida Care solo acepta cartas de apoyo cuando se reciben de un proveedor que solicita autorización.
7. Autorización previa
 - recibe la solicitud para autorización previa
 - Amida Care tomará una determinación sobre tu solicitud dentro de los 3 días hábiles una vez que se reciba **toda la documentación requerida y cumpla con las pautas.**
 - Si tus cartas no cumplen con los criterios, Amida Care notificará al consultorio de tu proveedor.
 - Amida Care se comunicará contigo una vez que se haya tomado una determinación (aprobación o denegación).
8. Cuidados posteriores
 - Se solicitan servicios de cuidados posteriores, como una enfermera visitante (VNS) o atención médica domiciliaria después de la cirugía en el momento del alta.
 - Informa al planificador del alta si necesitas servicios de enfermería de atención domiciliaria después de la cirugía.

9. Transporte

- Medicaid pagará tu transporte a casa desde la cirugía
- Medicaid pagará el transporte de tu cita posoperatoria si es médicamente necesario
- Medicaid no pagará tu transporte el día de la cirugía
- Hay una guía adicional adjunta sobre el transporte

SERVICIOS DE ELECTROLÍISIS

1. Preoperatorio

- no se requiere documentación de respaldo
 - comunícate con GIST de Amida Care e infórmalos del tipo de cirugía que te van a realizar y de la preferencia del lugar del proveedor, si tienes una, y Amida Care te derivará a los servicios (Paso 4 a continuación).

2. Otra electrólisis para el tratamiento de la disforia de género, por ejemplo: cara, cuerpo

- Se requiere documentación de respaldo
- Primero debes obtener una remisión de Amida Care, no se aceptan visitas sin cita previa ni autorremisiones

PROCESO DE REMISIÓN PARA ELECTROLÍISIS

1. Obtén 2 cartas de apoyo (consulta el documento de orientación adjunto)
2. Envía las cartas al departamento GIST de Amida Care a través de una de las 2 maneras:
 - **Fax:** (646) 786-1802
 - **Correo electrónico:** GIST@amidacareny.org
3. Amida Care revisa todas las cartas de electrólisis recibidas para ver si cumplen con los Criterios de Medicaid dentro de los 3 días hábiles
 - Si tus cartas no cumplen con los requisitos, Amida Care se comunicará contigo con las correcciones necesarias
 - Si tu carta cumple con los requisitos, serás remitido para recibir los servicios
4. Amida Care te remite a un proveedor de electrólisis.
 - Amida Care puede proporcionar una lista de proveedores. Por favor avísanos si tienes una preferencia de sitio.
5. El proveedor de electrólisis presenta una autorización previa*
6. Amida Care aprueba la autorización previa de electrólisis y se te lo notifica a ti y al proveedor de electrólisis
7. Ahora puedes comunicarse con el proveedor de electrólisis y comenzar a programar citas.

*algunos sitios se comunicarán contigo primero para realizar una consulta. Tras la consulta, procederán a solicitar la autorización previa

Adjuntos

LetterofSupport_GenderDysphoriaTreatmentProviderGuidelines_010320

MAS_transportation information_111819

Preguntas de consultas sobre GAS

Para obtener información adicional, por favor consulte las Pautas clínicas y los Criterios de cobertura para el tratamiento de la disforia de género de Amida Care o comuníquese con el Equipo de apoyo para la identidad de género (GIST, por sus siglas en inglés) al 646-757-7982; o por correo electrónico GIST@amidacareny.org