



¡Tu opinión importa!

Esté atento a una encuesta de satisfacción que el Departamento de Salud del Estado de New York le enviará por correo. Esta encuesta se denomina Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (Consumer Assessment of Healthcare Provider & System, CAHPS).

Te agradeceríamos que la completes y nos compartas tu opinión sobre qué aspectos funcionan mejor. Tus comentarios nos permitirán ampliar nuestros servicios. De igual forma, si consideras que algo no funciona correctamente, por favor, háznoslo saber. Tu opinión es fundamental para mejorar nuestros servicios.

Valoramos mucho tu opinión, ¡así que esperamos tu respuesta!

Protege tu salud: Realízate una evaluación de detección

¿Te has evaluado recientemente para detectar diabetes? Consulta a tu profesional de la salud sobre las siguientes pruebas de detección para ayudar a identificar la diabetes:

Consulta a tu profesional de la salud sobre las siguientes pruebas de detección para ayudar a identificar la diabetes:

- Análisis de sangre HbA1c
- Evaluación renal (análisis de sangre y orina)
- Exámenes de la vista

Es posible que te corresponda una prueba de detección de **cáncer de cuello uterino**, la cual puede ayudar a prevenir el cáncer al detectar cambios en tus etapas iniciales. Esta prueba se ofrece a mujeres y a cualquier persona con cuello uterino de 21 a 64 años. Si tienes 30 años o más y es VIH-negativa, puedes realizarse una autoprueba con hisopo.

No olvides programar tu **examen de bienestar anual** para crear o actualizar un plan de prevención personalizado y realizar una evaluación de riesgos para la salud.

Comunícate hoy mismo con tu proveedor de atención primaria para programar tus exámenes de detección gratuitos y obtener Recompensas Saludables (mira la información a continuación) por realizarlos.

Si tienes alguna pregunta, comunícate con **Servicios al Socio al 1.800.556.0689 (TTY 711)**.



Relájate y diviértete



Es muy agradable disfrutar del aire libre durante el verano, pero cuando las temperaturas superan los 32 grados Celsius (90 grados Fahrenheit), también es fundamental saber cómo mantenerse fresco.

- Para consultar el calendario de eventos gratuitos y de bajo costo disponibles durante el verano, visita: <https://www.nycgovparks.org/events>
- Para obtener información sobre cómo afrontar las altas temperaturas y dónde encontrar centros de refrigeración en la ciudad de New York, accede a: <https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-02663>
- Para conocer los detalles de las piscinas exteriores gratuitas en los cinco distritos, consulta: <https://www.nycgovparks.org/facilities/outdoor-pools>

Mantente saludable y gana recompensas

Puede obtener Dólares Healthy Rewards al completar citas médicas, someterse a exámenes de detección y alcanzar determinados objetivos de salud. Hasta \$125 anuales por visitas de atención médica preventiva y exámenes de detección. Si vives con VIH, puedes obtener hasta \$400 anuales por alcanzar y mantener una carga viral indetectable (supresión viral).

Tus recompensas se acreditarán en tu tarjeta prepagada Visa® Amida Care Healthy Rewards a medida que las obtenga. Por favor, conserva tu tarjeta cuando la recibas. (El procesamiento de las recompensas puede demorar hasta 45 días).

Para más información, consulta: https://www.amidacareny.org/wp-content/uploads/HealthyRewardsBrochure_033121_D8251_approved040621.pdf

Atención: Miembros VIH-negativos Puedes obtener recompensas (\$15) al completar una evaluación de bienestar sexual sobre el VIH en la aplicación My Amida Care, que incluye información sobre el acceso a los métodos de prevención del VIH PrEP y PEP (cada 6 meses, con un máximo anual de \$30).

Más información en:

<https://www.amidacareny.org/for-members/my-amida-care/>



¡Buen trabajo renovando tu Medicaid!

¡Está al tanto de tu recertificación de Medicaid como un profesional! ¡Sigue con el excelente trabajo!

Recuerda: ¡renueva cada año! Si no renuevas, podrías perder tu cobertura y el acceso a servicios de salud importantes, incluidos los medicamentos.

¿Necesitas actualizar tu información de contacto? Llama a NY State of Health al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) o inicia sesión en tu cuenta en <https://nystateofhealth.ny.gov>. Si te afiliaste a Medicaid a través de la Administración de Recursos Humanos (ARH), llama a la Línea de ayuda de Administración de Recursos Humanos de Medicaid al 888-692-6116 o inicia sesión en tu cuenta en ACCEDE A ARH.

¿Necesitas asistencia? Amida Care está para ayudarte. Simplemente llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711. Con gusto te ayudaremos.

www.AmidaCareNY.org

Member Services: 1.800.556.0689 / TTY 711

Reporta el fraude, desperdicio, o abuso

Por favor, llama a nuestra Línea Directa de Cumplimiento al **1-800-394-2285 (llamada gratuita) TTY: 711** si sospechas de cualquier caso de fraude, desperdicio o abuso relacionado con tu atención. Puedes reportar tu inquietud de forma anónima o dejar tu nombre y número para que podamos contactarte y obtener más información si es necesario. También puedes escribirnos a Amida Care, a la atención de: Compliance Department, 14 Penn Plaza, 2nd floor, NY, NY 10122.



Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 1-800-556-0689, TTY 711.

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689, TTY 711.

请注意: 您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 1-800-556-0689, TTY 711.



Department of Health

Medicaid