

Métricas de autorización previa 2025 - Amida Care

	Cantidad de veces que ocurrió (total agregado de todos los artículos y servicios)	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitudes estándar (no urgentes) de autorización previa en el año calendario 2025			
Solicitud aprobada	18,389	19,360	94.98%
Solicitud denegada	967	19,360	4.99%
Solicitud aprobada únicamente después de que se extendiera el plazo de revisión	1,986	19,360	10.26%
Solicitud aprobada únicamente después de una apelación	89	19,360	0.46%
Solicitudes de autorización previa aceleradas (urgentes) (respuesta al proveedor dentro de 72 horas) en el año calendario 2025			
Solicitud aprobada	1951	1,955	99.80%
Solicitud denegada	4	1,955	0.20%
Solicitud aprobada únicamente después de que se extendiera el plazo de revisión	4	1,955	0.20%
Tiempo entre la recepción de una solicitud de autorización previa y el envío de una decisión en el año calendario 2025			
	Tiempo medio (promedio) para tomar una decisión	Tiempo mediano (valor central) para tomar una decisión	
Solicitudes estándar (no urgentes) de autorización previa (respuesta al proveedor dentro de 7 días calendario)	3	3	100.00%
Solicitudes aceleradas (urgentes) de autorización previa (respuesta al proveedor dentro de 72 horas)	1	1	100.00%
Lista de todos los artículos y servicios médicos que requieren autorización previa			
Consulte la Guía de beneficios			