

¿QUÉ ES LA APLICACIÓN MY AMIDA CARE?

La **aplicación My Amida Care** es nuestra aplicación móvil exclusiva y gratuita para socios activos, disponible tanto en inglés como en español. La aplicación te facilitará obtener la información que necesitas o simplemente mantenerte en contacto con nosotros, ya sea que estés en casa, en una cita médica o mientras estás de viaje.

¿A QUÉ INFORMACIÓN PUEDO ACCEDER A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MY AMIDA CARE?

Si usas la aplicación My Amida Care, podrás fácilmente:

- Acceder a tu tarjeta de identificación digital de Amida Care y solicitar una nueva tarjeta de identificación
- Consultar tus saldos en nuestros programas de incentivos Healthy Rewards o Live Undetectable.
- Acceder a recursos, información y formularios para socios
- Acceder a notificaciones electrónicas sobre determinaciones de servicio (si has optado por recibir avisos electrónicos)
- Ver las preguntas frecuentes (FAQ)
- Actualizar la información de tu perfil personal
- Enviar preguntas y solicitudes a Servicios al Socios y ver la respuesta

¿CÓMO ACCEDO A MIS NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS EN LA APLICACIÓN?

- Tendrás que haber notificado a Amida Care que deseas recibir notificaciones electrónicas. Para informarnos que deseas recibir tus notificaciones de Determinación de Servicio electrónicamente, llámanos al 1-800-556-0689, TTY 711.
- Si nos dijiste que deseas recibir notificaciones electrónicas, haz clic en el botón **E-Correos** en la aplicación para ver tus notificaciones.
 - Te enviaremos un correo electrónico cada vez que se publique una notificación en la aplicación.
 - Podrás ver, imprimir y guardar estas notificaciones dentro de la aplicación My Amida Care.

Preguntas frecuentes (FAQ) sobre la aplicación My Amida Care

- Tus notificaciones estarán disponibles hasta por 1 año.
- Si dejas Amida Care, tus notificaciones estarán disponibles durante 120 días a partir de la fecha de tu salida.

- Todavía puedes pedirnos que te enviemos cualquiera de tus notificaciones por correo. Te enviaremos tu notificación por correo dentro de los 2 días hábiles a partir del día en que lo solicitaste.
- Todavía puedes pedirnos que enviemos cualquiera de tus notificaciones en un formato alternativo para adaptarse a una discapacidad o necesidad de idioma. Te enviaremos tu notificación dentro de los 5 días hábiles a partir del día en que lo solicitaste. En algunos casos, puede tomarnos hasta 30 días a partir de la fecha de tu solicitud. En esos casos, te llamaremos para ayudar.

¿CÓMO PUEDO OBTENER LA APLICACIÓN MY AMIDA CARE?

Puedes registrarte en la aplicación My Amida Care de dos maneras:

- Visita el sitio web de Amida Care (www.amidacareny.org), selecciona “Para Socios” en el menú superior y haz clic en “Mi aplicación Amida Care”.
 - Completa y envía el formulario en línea (Nombre/Apellido/CIN/Dirección de correo electrónico/N.º de teléfono móvil)
- Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711, y un representante verificará tu dirección de correo electrónico y número de teléfono celular y luego te enviará un enlace por correo electrónico para descargar la aplicación.

¿QUÉ NECESITO PARA PODER USAR LA APLICACIÓN?

- Debes ser socio activo de Amida Care con una dirección de correo electrónico y un número de teléfono celular válidos.
- Necesitarás un teléfono inteligente con plan de datos o acceso WiFi.
- Los requisitos del teléfono inteligente son:
 - Teléfonos inteligentes Apple y Android
 - Apple iOS 12.2 o posterior - Apple 6 o posterior (puede funcionar en 5S)
 - Android 6.0 o posterior

¿CÓMO PUEDO ACCEDER A LA APLICACIÓN?

My Amida Care está disponible en inglés y español en:

- Aplicación móvil (iPhone – App Store; Android – Google Play Store)
- Navegador de computadora (por ejemplo, Chrome, Firefox)
- Navegador móvil (iPhone – Safari; Android – Chrome)



Se recomienda encarecidamente utilizar la versión móvil de la aplicación.

¿CÓMO PROTEJO MI INFORMACIÓN DE SALUD PERSONAL AL UTILIZAR LA APLICACIÓN?

- ¡No desactives la función de bloqueo de tu teléfono!
- ¡Protege tu PHI bloqueando siempre tu teléfono!
- NO se recomienda compartir tu dirección de correo electrónico/contraseña
- Puedes cerrar sesión en la aplicación en cualquier momento desde el menú Perfil
- La aplicación cerrará automáticamente tu sesión en la aplicación después de 15 minutos de inactividad

¿CUÁN SEGURA ES LA APLICACIÓN?

La seguridad incluye tus credenciales de nombre de usuario y contraseña Y autenticación de dos factores con verificación en tu número de teléfono móvil.

CREO QUE RECIBÍ UNA INVITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN, PERO NO PUEDO ENCONTRAR EL CORREO ELECTRÓNICO, ¿QUÉ DEBO HACER?

- Busca en tu correo electrónico un correo electrónico de “Tu Plan de Salud”
- Revisa tu carpeta de spam
- Comunícate con Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711. Te enviarán un enlace para descargar la aplicación.

MI ENLACE DE INVITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO HA EXPIRADO, ¿QUÉ DEBO HACER?

Comunícate con Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711. Te enviarán un enlace para descargar la aplicación.

NO RECIBÍ UNA INVITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿QUÉ DEBO HACER?

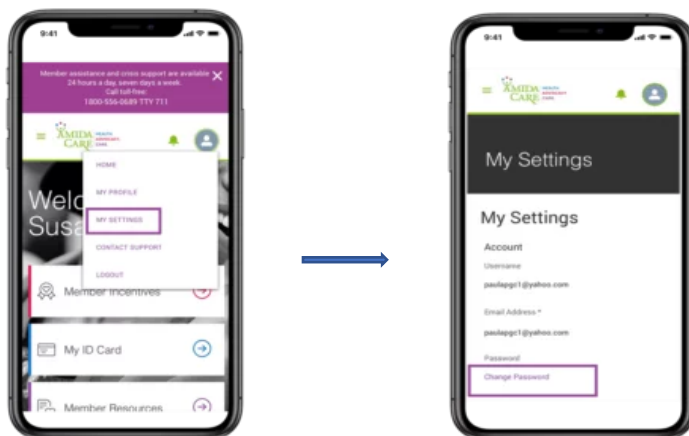
Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689 TTY 711. Verificarán tu dirección de correo electrónico y número de teléfono celular y luego te enviarán un enlace por correo electrónico para descargar la aplicación.

¿CÓMO CAMBIO MI CONTRASEÑA?

Haz clic en **¿Olvidaste la contraseña?** en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación

- 0 -

En la aplicación, haz clic en el menú Perfil, selecciona Mi configuración – Cambiar contraseña (mira las imágenes a continuación)



Tu nueva contraseña entrará en vigencia la próxima vez que inicies sesión en la aplicación.

¿CÓMO CAMBIO EL NÚMERO DE CELULAR ASOCIADO A LA APLICACIÓN?

Llame a Servicios al Socio al 1-800-556-0689. Actualizarán tu número de teléfono celular. Este número de teléfono celular ahora se utilizará para la verificación cuando inicies sesión (autenticación de dos factores).

¿CÓMO CAMBIO LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO ASOCIADA A LA APLICACIÓN?

Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689 TTY 711. Actualizarán tu dirección de correo electrónico y te enviarán un enlace para restablecer tu contraseña.

¿CÓMO ENVÍO UNA SOLICITUD A SERVICIOS AL SOCIO DESDE LA APLICACIÓN?

En la aplicación, haz clic en el menú **Perfil** y selecciona **Comunicarse con soporte** para ingresar tu solicitud.

¿EN QUÉ SECCIÓN DE LA APLICACIÓN SE ENCUENTRA LA AYUDA?

En la aplicación, haz clic en el menú **Perfil** y selecciona **Comunicarse con soporte** para ingresar tu solicitud;

-O-

Llama a Servicios al Socio al **1-800-556-0689 TTY 711**. Un representante te ayudará con gusto.