

1 de enero de 2020 - Beneficio de CFTSS

CARTA DEL PLAN MEDICAID MANAGED CARE A LOS SOCIOS



<Date>

<First Name> <Last Name>

<Address>

<City>, <State>, <Zip>

Estimado/a Amida Care Member,

A partir del **1 de enero de 2020**, Amida Care cubrirá más Servicios de Tratamiento y Apoyo para Niños y Familias (Children and Family Treatment and Support Services, CFTSS). Estos servicios ayudan a los niños y a sus familias a mejorar su salud, bienestar y calidad de vida.

Los CFTSS son para niños menores de 21 años con necesidades en la salud conductual. Estos servicios se pueden proveer en el hogar o en la comunidad. Los servicios de CFTSS adicionales disponibles el 1 de enero de 2020 incluyen:

Capacitación y apoyo entre compañeros para jóvenes. Este beneficio se provee mediante un compañero defensor de jóvenes certificado o un compañero defensor para la recuperación certificado con un enfoque en los jóvenes con experiencias similares.

Recibe apoyo y asistencia para lo siguiente:

- Cómo desarrollar habilidades para manejar los problemas de salud y ser independiente.
- Cómo sentirte capaz de tomar decisiones.
- Cómo conectarte con recursos y apoyos naturales.
- Cómo hacer la transición al sistema de salud de adultos cuando sea el momento oportuno.

Intervención para crisis. Ayuda profesional en casa o en la comunidad cuando un niño o un joven está en dificultades y no puede recibir ayuda de la familia, los amigos u



otros apoyos. Incluye apoyo y ayuda con el uso de planes en caso de crisis para apaciguar la crisis y evitar o reducir las crisis en el futuro.

Es posible que estos servicios ya estén cubiertos por Amida Care para ciertos niños elegibles menores de 21 años. Si estás recibiendo estos servicios, tu atención no cambiará.

Actualizamos tu manual del socio para incluir estos beneficios. Esta actualización está en nuestro sitio web en: www.amidacareny.org

Amida Care está disponible para ayudarte

Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, para servicios TTY/TDD, llama al TTY 711 si:

- tienes alguna pregunta sobre esta carta;
- no puedes acceder a nuestro sitio web para ver la actualización; o
- quieres que te envíen el manual del socio actualizado por correo postal.

Atentamente,

Amida Care
Departamento de Servicios al Socio