

¡Cámbiate a la opción sin papel!

¿Sabías que los socios de Amida Care pueden recibir comunicaciones importantes del plan de forma electrónica? Los avisos sobre servicios que solicitaste o estás recibiendo, apelaciones del plan, quejas y apelaciones de quejas, así como actualizaciones del manual del socio o del directorio de proveedores, pueden recibirse electrónicamente al registrarte en la aplicación My Amida Care.

Si aún no lo has hecho, regístrate en la aplicación para acceder a tus avisos electrónicos. Recibirás una alerta por correo electrónico cada vez que haya un nuevo aviso disponible. (Haz clic en el botón Comunicaciones electrónicas (Electronic Communications) de la aplicación para leerlos). Puedes encontrar información sobre la aplicación en: <https://www.amidacareny.org/formembers/my-amida-care/>. También puedes solicitar avisos electrónicos llamando al 1-800-556-0689 (TTY 711) o enviando un correo electrónico a member-services@amidacareny.org. Para ver nuestra Notificación Anual sobre avisos electrónicos, [haz clic aquí](#).

Cada día es el Día de la Visibilidad de las Personas Trans - Presentamos 365TransVisibility.org

Visita nuestro nuevo sitio web **Cada día es el Día de la Visibilidad de las Personas Trans - 365TransVisibility.org**, una celebración durante todo el año de las personas transgénero y de género no conforme a través de sus historias, voces y liderazgo. Lanzado en el Día de la Visibilidad de las Personas Trans, #365TransVisibility fue creado para honrar a quienes inspiran, fortalecen y conectan nuestro mundo mediante historias poderosas y una representación auténtica. Te invitamos a visitar nuestro sitio web y a utilizar el hashtag #365TransVisibility para explorar los perfiles y ayudar a construir esta comunidad: [365TransVisibility.org](https://www.365transvisibility.org)



Nuestros horarios han cambiado

Actualización importante: **Los horarios de atención presencial para socios** en nuestra oficina (234 W 35th St, New York, NY 10122) ahora son de **9 a. m. a 4 p. m., de lunes a jueves, con cierre diario por almuerzo de 12:30 p. m. a 1:30 p. m.** Los **horarios de nuestro Centro de Llamadas ahora son de 8 a. m. a 5 p. m.** ¡Si necesitas asistencia fuera del horario regular del Centro de Llamadas, un representante está disponible las 24 horas del día al 1-800-556-0689, TTY 711!

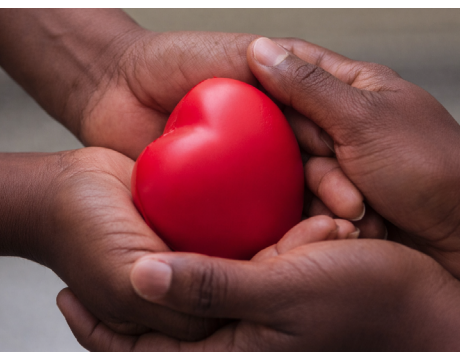
Vive bien con diabetes

Puedes vivir bien con diabetes. Además de tomar tus medicamentos según lo recetado y conocer tus niveles de azúcar en sangre, hay varios cambios sencillos en el estilo de vida que pueden mejorar tu salud en general. También asegúrate de programar exámenes anuales, como exámenes de la vista, revisión de los pies y pruebas de riñón. Tu equipo de atención médica, tu farmacéutico y Amida Care están aquí para apoyarte en cada paso del camino. Lee más aquí: [Vivir Bien con Diabetes](#).



Obtén ayuda con vivienda, alimentos y otros servicios

Recordatorio: Puedes ser elegible para recibir ayuda con vivienda, alimentos, transporte y manejo de cuidados sin costo, a través de una Red Regional de Atención Social (Social Care Network, SCN). Si deseas obtener más información sobre la elegibilidad para este beneficio, visita <https://bit.ly/43ZLoaD> o llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711.



¡La primavera por fin ha florecido!

Fue un invierno difícil, pero la primavera finalmente llegó, junto con días soleados, temperaturas más cálidas y flores y árboles floreciendo. Si tienes alergias primaverales molestas, los medicamentos de venta libre como Claritin o Allegra pueden ayudar, pero asegúrate de hablar primero con tu proveedor de atención médica. Las alergias no tratadas pueden provocar problemas sinusales, así que no ignores tus síntomas. Además, podrás disfrutar plenamente de la temporada, ya sea practicando deportes al aire libre, visitando parques locales o simplemente dando caminatas.

Visita el Departamento de Parques y Recreación de la Ciudad de Nueva York para conocer actividades y eventos de primavera: <https://www.nycgovparks.org/>



Obtén dinero por mantenerte saludable con nuestro Programa de Recompensas saludables

Si eres VIH negativo, puedes ganar \$15 cada seis meses al completar una Evaluación de bienestar sexual en la aplicación My Amida Care, además de encontrar información sobre prevención del VIH (PEP y PrEP), con un máximo anual de \$30. ¿Aún no tienes la aplicación? ¡Regístrate hoy!

<https://www.amidacareny.org/for-members/my-amida-care/my-amida-care-form/>

Y no olvides preguntar a tu proveedor de atención médica sobre una prueba de detección de cáncer colorrectal, con la que puedes ganar \$25 al año. Las pruebas de detección de cáncer colorrectal pueden identificar pólipos precancerosos en etapas tempranas, antes de que se conviertan en cáncer. Esta prueba, realizada por proveedores dentro de la red, está cubierta sin costo para ti, así que habla con tu médico hoy mismo. La detección temprana conduce a tratamientos más exitosos.



¡Mantén tus beneficios de Medicaid!

Recuerda: Si no renuevas tus Beneficios médicos cada año, podrías perder tu cobertura y el acceso a servicios de salud importantes, incluidos los medicamentos.

¿Necesitas actualizar tu información de contacto? Llama a New York State of Health al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) o inicia sesión en tu cuenta en <https://nystateofhealth.ny.gov>. Si te afiliaste a Medicaid a través de la Administración de Recursos Humanos (ARH), llama a la Línea de ayuda de Administración de Recursos Humanos de Medicaid al 1-888-692-6116 o inicia sesión en tu cuenta en ACCEDE A ARH.

¿Necesitas asistencia? Amida Care está para ayudarte. Simplemente llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711. Con gusto te ayudaremos.



Reporta el fraude, desperdicio, o abuso

Por favor, llama a nuestra Línea Directa de Cumplimiento al **1-800-394-2285 (llamada gratuita) TTY: 711** si sospechas de cualquier caso de fraude, desperdicio o abuso relacionado con tu atención. Puedes reportar tu inquietud de forma anónima o dejar tu nombre y número para que podamos contactarte y obtener más información si es necesario. También puedes escribirnos a Amida Care, a la atención de: Compliance Department, 14 Penn Plaza, 2nd floor, NY, NY 10122.



www.AmidaCareNY.org

Member Services: 1.800.556.0689 / TTY 711

Amida Care cumple con las leyes federales sobre derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689, TTY 711. ATENCIÓN: Dispones de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llama al 1-800-556-0689, TTY 711.

请注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 1-800-556-0689, TTY 711.



Department of Health

Medicaid