

Opción de aviso electrónico

Amida Care y nuestros proveedores pueden enviarte notificaciones sobre autorizaciones de servicios, apelaciones de planes, quejas y apelaciones de quejas electrónicamente, en lugar de por teléfono o correo. También podemos enviarte comunicaciones sobre tu Manual para socios, nuestro directorio de proveedores y cambios en los beneficios de atención administrada de Medicaid de forma electrónica, en lugar de hacerlo por correo.

Podemos enviarte estos avisos a través del portal web. Recibirás una alerta por correo electrónico cuando se publique una notificación en el portal. Ten en cuenta que pueden aplicarse tarifas estándar de datos cuando accedes a un correo electrónico o visitas nuestro portal web.

Si deseas obtener más información o ayuda, visita nuestro sitio web en www.amidacareny.org o llama a Servicios al Socio en **1-800-556-0689, TTY 711**.

Si deseas recibir estos avisos electrónicamente, debes pedírnoslo. Para solicitar avisos electrónicos contáctenos por teléfono, correo electrónico, en línea, fax o correo:

Teléfono.....1-800-556-0689, TTY 711

Correo electrónico.....memberservices@amidacareny.org

En línea.....<https://www.amidacareny.org/how-to-reach-us/>

Luego selecciona Socios actuales y haz clic en el enlace Envíanos un correo electrónico.

Fax.....1-646-786-1837

Correo postal.....Amida Care PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788

Cuando te comuniques con nosotros, debes:

- Decirnos cómo deseas recibir los avisos que normalmente se envían por correo,
- Decirnos cómo quieres recibir los avisos que normalmente se hacen por teléfono, y
- Darnos tu información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, etc.).

Amida Care te informará por correo que has solicitado recibir notificaciones electrónicamente.