

TU MANUAL PARA SOCIOS SE HA ACTUALIZADO PARA INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LAS REDES DE ATENCIÓN SOCIAL

A partir del **1 de enero de 2025**, podrás acceder a evaluaciones y remisiones hacia los servicios locales, estatales y federales existentes a través de las Redes Regionales de Atención Social (Social Care Networks, SCN). Si cumples con los requisitos, estos grupos locales podrán vincularte con servicios en tu comunidad que brindan apoyo en materia de vivienda, alimentación, transporte, educación, empleo y gestión de cuidados, sin costo alguno para ti.

- Después de la evaluación inicial a través del SCN, tú y cualquier miembro de tu hogar que lo desee podrán reunirse con un Navegador de Servicios Sociales, quien confirmará si cumplen con los requisitos para acceder a servicios que contribuyan a la salud y el bienestar individual. Es posible que se te solicite a ti o a los miembros de tu familia documentación de respaldo para determinar en qué áreas podrías necesitarse apoyo adicional.
- Si tú o algún miembro de tu hogar reúne las condiciones para recibir los servicios, el Navegador de Servicios Sociales trabajará junto a ti para gestionar el acceso al apoyo necesario. Dependiendo de la situación de cada persona, es posible calificar para más de un servicio. Estos servicios incluyen:
 - Apoyo para vivienda y servicios públicos:
 - Instalación de adaptaciones en el hogar, tales como rampas, pasamanos, barras de apoyo, senderos accesibles, sistemas eléctricos para apertura de puertas, ensanchamiento de marcos, colocación de manijas en puertas y gabinetes, adecuación de baños, muebles de cocina o piletas, y superficies antideslizantes, con el fin de garantizar que la vivienda sea accesible y segura.
 - Servicios de remediación ambiental, incluyendo la eliminación de moho, control de plagas y medidas correctivas para el asma.
 - Suministro de un acondicionador de aire, calentador, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de tu hogar.
 - Provisión de unidades de refrigeración pequeñas necesarias para tratamientos médicos.
 - Atención médica transitoria.
 - Asistencia para encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, lo que puede incluir apoyo para el pago del alquiler y los servicios públicos.
 - Apoyo nutricional:
 - Recibir asesoramiento de un especialista en nutrición, quien te orientará en la elección de alimentos saludables que se ajusten a tus necesidades de salud y a tus objetivos personales.
 - Acceder a comidas preparadas, menús diseñados médicamente, prescripciones alimentarias, productos frescos o artículos de almacén no perecederos, según lo que mejor se adapte a tu situación.
 - Contar con insumos de cocina, como ollas, sartenes, utensilios, microondas y heladera, para que puedas preparar tus propios alimentos de manera adecuada.

- Apoyo para el transporte:
 - Ayuda con el acceso a transporte público o privado a lugares aprobados por el SCN, tales como: ir a una entrevista de trabajo, clases para padres, tribunal de vivienda para evitar el desalojo, mercados de agricultores locales y oficinas de departamentos de la ciudad o estado para obtener documentos importantes.
- Servicios de gestión de casos:
 - Obtén ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar tus finanzas y más.
 - Ponte en contacto con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención en situaciones de crisis, programas de hogares saludables y más.

Cómo ponerse en contacto con la SCN en tu área:

1. Puedes comunicarte con Servicios al Socio de Amida Care al 1-800-556-0689, TTY 711, y te pondremos en contacto con la SCN correspondiente a tu zona.
2. También puedes llamar directamente a la SCN que atiende en tu condado y solicitar una evaluación o más información. Consulta los datos de contacto de la SCN en el cuadro que aparece a continuación.
3. Asimismo, puedes visitar tu sitio web para iniciar una autoevaluación.

Una vez conectado con la SCN, un Navegador de Atención Social confirmará tu elegibilidad mediante algunas preguntas y, de ser necesario, te solicitará documentación de respaldo. Además, te brindará más información sobre los servicios disponibles y te ayudará a acceder a ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	