1 de enero de 2023 - Tratamiento de Trastorno de Adicción al Juego brindado por los Programas Certificados de OASAS
CARTA DEL PLAN DE CUIDADOS ADMINISTRADOS DE MEDICAID PARA LOS MIEMBROS

<Fecha>

<Código de barras><Código alfabético>
<Nombre>
<Domicilio>
<Ciudad>, <Estado>, <Código postal>

Estimado/a <Miembro de MMC>:

Este es un aviso importante sobre los beneficios de su plan de atención administrada de Medicaid. Por favor, léalo cuidadosamente. Si tiene alguna pregunta, llame al 1-800-556-0689.

A partir del **1 de enero de 2023**, Amida Care cubrirá el tratamiento de trastorno de adicción al juego brindado por los Programas Certificados de OASAS.

Usted puede obtener Tratamiento para la Adicción al Juego:
- cara a cara; o
- a través de telemedicina.

Si usted necesita un tratamiento de Trastorno de Adicción al Juego, puede recibirlo desde un programa ambulatorio de OASAS o si fuera necesario, un programa de pacientes hospitalizados o un programa domiciliario.

Usted no necesita una derivación de su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP por sus siglas en inglés) para recibir estos servicios. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, por favor llame al teléfono de Servicios al Miembro de Amida Care que aparece debajo.

Actualizamos su manual para el miembro para añadir este beneficio. Esta actualización está en nuestro sitio de internet en: AmidaCareNY.ORG

Amida Care está para ayudarle.

Por favor, llame a Servicios al Miembro al 1-800-556-0689 TTY 711 si:
- tiene alguna pregunta acerca de esta carta;
- quiere obtener este servicio;
- no puede visitar nuestro sitio de internet para ver la actualización; o
- quiere que le enviemos por correo la actualización del manual para Miembros.

Atentamente,

1 de enero de 2023 - Tratamiento de Trastorno de Adicción al Juego brindado por los Programas Certificados de OASAS
CARTA DEL PLAN DE CUIDADOS ADMINISTRADOS DE MEDICAID PARA LOS MIEMBROS

Servicios al Miembro

AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care proporciona lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, con la finalidad de ayudarte a que te comuniques con nosotros, tales como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas cualificados
  - Información escrita en otros formatos (impresión ampliada, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)

- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes cualificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesitas estos servicios, llama a Amida Care al 1-800-556-0689. Para servicios TTY/TDD, llama al TTY 711.

Si crees que Amida Care no te ha proporcionado estos servicios o te ha tratado de manera diferente debido a tu raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar un reclamo ante Amida Care:

Por correo:	14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122
Por teléfono:	1-800-556-0689 (for TTY/TDD services, call TTY 711)
Por fax:	1-646-786-1802
En persona:	234 West 35th St., New York, NY 10001
Por correo electrónico:	member-services@amidacareny.org

También puedes presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina para los Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos:

En línea:	Office for Civil Rights Complaint Portal at *https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf*
Por correo:	U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201 Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
Por teléfono:	1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY:711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689 TTY:711	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689 TTY:711.	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-556-0689رقم هاتف الصم والبكTTY:711	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다1-800-556-0689 TTY:711 번으로 전화해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-556-0689 TTY:711	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-556-0689 TTY:711	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-556-0689 TTY:711	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-556-0689 TTY:711	French Creole
אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט1-800-556-0689 TTY:711	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-556-0689 TTY:711	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-556-0689 TTY:711	Tagalog
লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১1-800-556-0689 TTY:711	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-556-0689 TTY:711	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-556-0689 TTY:711.	Greek
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں 1-800-556-0689 TTY:711.	Urdu