<Date>

<Barcode><Letter Code>
<Name>
<Address>
<City>, <State>, <Zip>

Estimado/a <MMC Member>:

A partir del 1 de julio de 2022, Amida Care comenzó a cubrir un programa sin costo de comidas médicamente adaptadas (Medically Tailored Meals, MTM) que entrega comidas saludables directamente en la comodidad de tu hogar. Debido a los requisitos federales, la cantidad permitida de comidas que se proporcionan al día se ha cambiado de tres comidas al día a dos comidas al día.

¿Qué cambiará?

- Si actualmente recibes 3 comidas al día, continuarás recibiéndolas hasta que finalice tu período de autorización actual de 6 meses. Después de que finalice este período de autorización, ya no podrás recibir 3 comidas al día.
- A partir del 1 de octubre de 2023, si aún eres elegible para recibir MTM, Amida Care te autorizará a recibir hasta dos comidas al día.
- Si recibiste MTM en lugar de horas de atención personal, tu cantidad de horas de atención personal puede aumentar para satisfacer tus necesidades (según corresponda).

¿Te interesa recibir MTM?

A través de este programa, tu y otros miembros que califiquen pueden obtener:

- Ayuda de un dietista y nutricionista registrado. Esta persona es un experto en alimentos y nutrición y ayudará a brindar orientación y apoyo para elegir alimentos saludables.
- Se entregarán hasta dos comidas al día en tu hogar durante seis meses a la vez. Es posible que puedas seguir recibiendo comidas siempre que seas elegible para este programa. Estas comidas se adaptan a tus necesidades de salud específicas y pueden ayudarte a obtener acceso a alimentos saludables y nutritivos.

Este programa se ofrece a los socios de Amida Care Medicaid que tienen 18 años de edad o más. Los socios deben contar con un lugar seguro para almacenar y calentar comidas, y:

- Recibir servicios de cuidado personal. El socio debe optar por reemplazar algunas de sus horas de preparación de comidas y compras de alimentos mientras dure el tiempo que recibe una comida médicamente adaptada. El cambio de horas dependerá de la cantidad de comidas que recibas, **o**
- Tener cáncer, diabetes, insuficiencia cardíaca o VIH/SIDA, y una determinada cantidad de hospitalizaciones y/o visitas a la sala de emergencias (ER) en los últimos 12 meses relacionadas con estas afecciones.

Si crees que eres elegible para este programa y deseas unirte, llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689 para obtener más información sobre este programa.

Además, un agente de Amida Care puede comunicarse contigo para preguntarte si estás interesado en recibir servicios de este programa. En la llamada, el agente te brindará más información sobre el programa y te ayudará a unirte si así lo decides. También puedes recibir una recomendación para MTM de tu proveedor.

Unirte al programa depende de ti. Si decides no unirse, no afectará tu elegibilidad o beneficios de Medicaid.

Amida Care está para ayudarle.
Llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689 TTY 711 si:

- tienes alguna pregunta acerca de esta información;
- no puedes acceder a Internet para ver esta actualización; o
- quieres que te enviemos esta actualización por correo postal.

Atentamente,

Servicios al Socio de Amida Care

AVISO SOBRE NO DISCRIMINACIÓN

Amida Care cumple con lo dispuesto en las leyes federales de derechos civiles. Amida Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Amida Care proporciona lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, con la finalidad de ayudarte a que te comuniques con nosotros, tales como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas cualificados
  - Información escrita en otros formatos (impresión ampliada, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)

- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes cualificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesitas estos servicios, llama a Amida Care al 1-800-556-0689. Para servicios TTY/TDD, llama al TTY 711.

Si crees que Amida Care no te ha proporcionado estos servicios o te ha tratado de manera diferente debido a tu raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar un reclamo ante Amida Care:

Por correo:	14 Penn Plaza, 2nd Floor, New York, NY 10122
Por teléfono:	1-800-556-0689 (for TTY/TDD services, call TTY 711)
Por fax:	1-646-786-1802
En persona:	234 West 35th St., New York, NY 10001
Por correo electrónico:	member-services@amidacareny.org

También puedes presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina para los Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos:

En línea:	Office for Civil Rights Complaint Portal at *https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf*
Por correo:	U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201 Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
Por teléfono:	1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-556-0689 TTY:711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689 TTY:711	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689 TTY:711.	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-556-0689رقم هاتف الصم والبكTTY:711	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다 1-800-556-0689 TTY:711 번으로 전화해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-556-0689 TTY:711	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-556-0689 TTY:711	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-556-0689 TTY:711	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-556-0689 TTY:711	French Creole
אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט1-800-556-0689:711 TTY	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-556-0689 TTY:711	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-556-0689 TTY:711	Tagalog
লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে৷ ফোন করুন ১1-800-556-0689 TTY:711	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-556-0689 TTY:711	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-556-0689 TTY:711.	Greek
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں 1-800-556-0689 TTY:711.	Urdu